

文字付き電話 導入と操作の手引き

パイロット期間（2019年3月6日～3月31日）用

- 1 文字付き電話とは
 - 1.1 電話でやりとりされる音声、文字として画面に表示されます。
 - 1.2 Android のバージョン6以上で使用できますが、すべての機種で実行を確認したわけではありません。
 - 1.3 利用するためには、登録が必要です。
登録のためには事務局にご連絡ください。
 - 1.4 また、電話の相手の音声を拾うため、イヤホンマイクジャックに、配布されるイヤホンマイクアダプターとイヤホンマイクをさして使用してください。
 - 1.5 音声を文字化する方法は3通りあります。
 - 1.5.1 マイクロソフト社の音声認識を使用して文字化
 - 1.5.2 グーグル社の音声認識を使用して文字化
 - 1.5.3 オペレータの手入力による文字化
 - 1.6 利用者は、上記三種類を自分で選ぶことはできません。アプリによりにランダムに選ばれます。
 - 1.7 バージョン1では、電話の発信はアプリから行いますが、電話を切断するとき、アプリも電話とは別に終了する必要があります。
 - 1.8 アプリの終了時に5問のアンケートに答えていただきます。

2 文字付き電話の導入

- 2.1 この過程は、機種により、また同一機種でも設定環境により異なる場合があります。
- 2.2 スマホのブラウザーを立ち上げて、<http://180.42.102.109/si-com/>にアクセスしてください。下記左端のような表示がされます。右のQRコードからもアクセスできます。
- 2.3 アイコンをタップしてください。
- 2.4 「ダウンロードしています」の表示後しばらくすると左から二つ目のように「ダウンロードしました」のメッセージが出ますので、「開く」をタップしてください。画面が、三番目のようになります。
- 2.5 「インストール」をタップしてください。
- 2.6 「最後に右のような画面になります。」



- 2.7 完了するとホーム画面に「文字付き電話」のアイコンが登録されます。

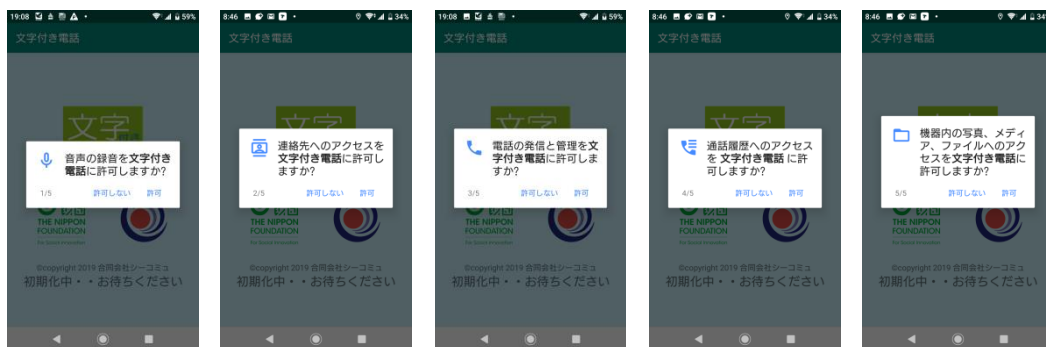
3 文字付き電話の起動

3.1 文字付き電話の利用には、イヤホンマイクジャックに、配布されるイヤホンマイクアダプターとイヤホンマイクをさして使用してください。音声を聞かない場合でもイヤホンマイクアダプターは必ずさしてください。さし込みが十分でないと文字化されない場合がありますのでご注意ください。

3.2 文字付き電話のアイコンです。

**文字
電話** アイコンの下に「文字付き電話」と表示されています。
これをタップして開始してください。

3.3 初めての起動時に、使用機能の許可を求めてきます。Android のバージョンにより多少異なります。下記はバージョン9での例です。

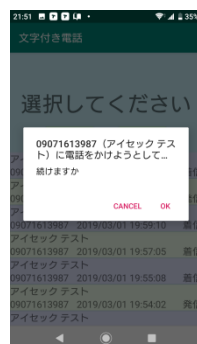


3.4 アイコンをタップして「文字付き電話」を開始するとロゴ画面が数秒表示され、



次の (3.5) 電話発信の画面になります。使用登録が済んでいないと右側の画面になり、次に進めません。その場合は「終了」ボタンで終わらせて、メーリングリストにてお問い合わせください。

3.5 この左の画面から電話を発信します。画面の下方は通話履歴です。この通話履歴



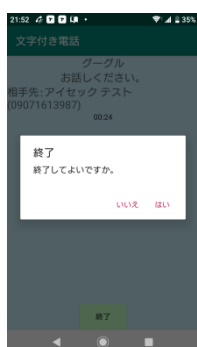
はスクロールすることにより、最近のものから20件まで表示を行います。行をタップすると右のようにダイアログが表示されます。「OK」を選ぶことにより発信されます。

電話帳、ならびにダイアルを使用して発信する場合は、それぞれボタンをタップしてください。これらは、標準の電話機能のものを使用しますので、機種により異なります。

- 3.6 電話が発信されると画面が文字表示画面に代わります。相手先の声も自分の声も文字化され上から下に表示されていきます。上部にアプリが自動的に選んだ通話方法（マイクロソフト、Google、オペレータ入力のいずれか）が表示されます。現在のバージョンでは、相手呼び出ししている時と相手が電話に出た時で画面は変わりません。相手の声が聞こえたり、文字が表示されたらお話しください。オペレータによる入力の画面は、マイクロソフト・Googleによる表示画面と少し異なります。（入力過程が表示されません。）



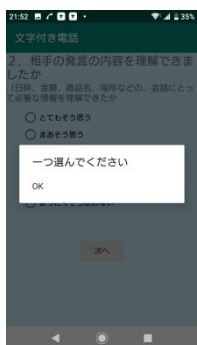
- 3.7 通話が終わりましたら、文字表示画面の「終了」キーを押してください。確認画面が表示されますので、終了するときは「はい」を押してください。アンケート入力画面に移ります。ただし「終了」キーを押しても電話は切断されませんのでご注意ください。電話は相手が切断することにより終了します。こちらから電話を切りたい場合は、自分でアプリ切り替えボタンから通話画面を表示し、切断してください。その後文字付き電話に戻ってください。



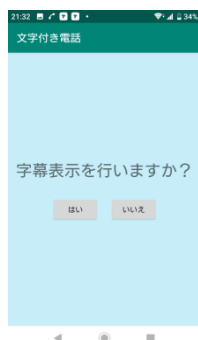
- 3.8 アンケートは5面あります。必ず最後までアンケートに答えてください。第5面にある「終了」ボタンをタップすれば終了します。アンケートの表示前と終了後に、多少時間がかかることがあります。



- 3.9 アンケートの回答を選ばないと次のようなメッセージが表示されます。



3.10 着信の場合、電話に出ると次の画面が表示されます。



文字画面の表示を希望する時は「はい」、不要なときは「いいえ」を押してください。「はい」を押すと文字表示画面に切り替わります。

3.11 その他の注意

- 3.11.1 音声の文字への変換方法はランダムに選ばれますが、「オペレータの手入力による文字化」は、午前10時～午後6時の間以外では選ばれません。「音声認識による文字化」は、マイクロソフト・グーグルとも24時間使用可能です。
- 3.11.2 文字化の最中に通信エラーが起こると、すべてを終わらせるか再度文字化を行うかの選択を行えます。
- 3.11.3 このバージョンでは、通話と文字化が同期していません。文字化の処理を終了しても通話は利用者または電話の相手が終了させない限り終了しません。
- 3.11.4 通話の開始時に特に相手先にメッセージはながれません。電話の相手にご自分で「音声の文字化を使用しているため、丁寧にお話しいただくようお願いいたします。」とお伝えください。
- 3.11.5 スマホが持っている標準電話のアイコンをタップして発信するとy数条の電話のみとなり、音声の文字化の画面は表示されません。