

電話の バリアフリー化って 知ってる？ (電話リレーサービス)

《制度化について》

全日本ろうあ連盟は、
電話のバリアフリー化
(電話リレーサービスの制度化)を
めざしています！

きこえない・きこえにくい人たちが、
きこえる人たちとちょっと気軽につながる
便利な電話リレーサービス。
いつでも、どこでも遠慮なく使える社会にしましょう！
そのためにもみなさん一人ひとりの
ご理解とご協力が必要です。

目で話そう！

Supported by

THE NIPPON
FOUNDATION

 一般財団法人 全日本ろうあ連盟
Japanese Federation of the Deaf

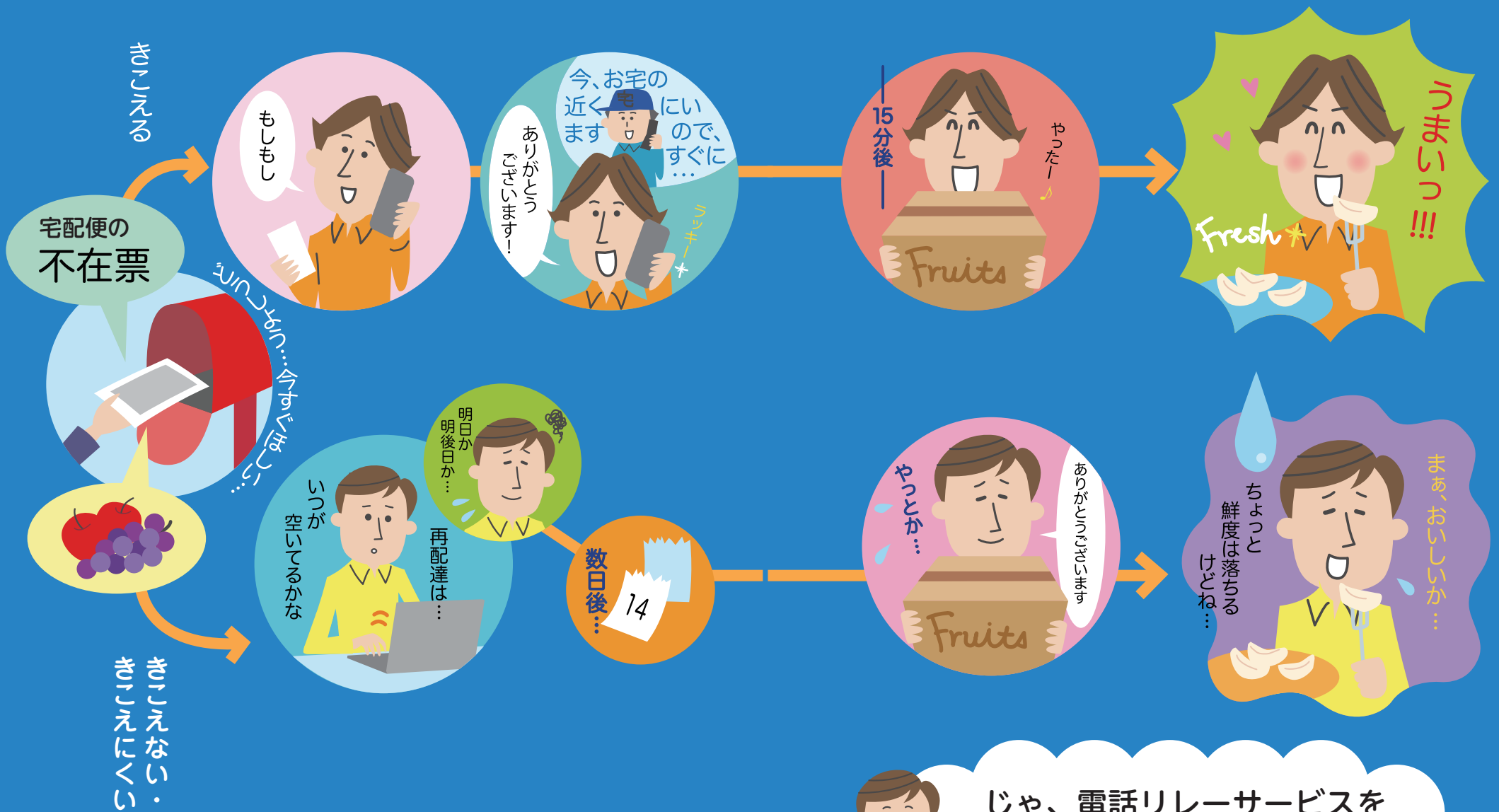
〒162-0801 東京都新宿区山吹町130 SKビル8階
TEL.03-3268-8847 FAX.03-3267-3445
<http://www.jfd.or.jp/>

※お近くの当連盟の加盟団体をお探しの際は、右のQRコードよりアクセスしてください。



 一般財団法人 全日本ろうあ連盟
Japanese Federation of the Deaf

“リアルタイム”で 電話が使えないと・・・



じゃ、電話リレーサービスを使えばいいんだ！

宅配便の不在票

いつも空いてるかな...
明日か明後日か...

再配達は...

数日後...
14

ちよと 鮮度は落ちるけど...

まあ、おいしいか...

きこえない...
きこえない...

電話リレーサービスって??

- きこえない・きこえにくい人にとって…
遠くにいる「きこえる人」と手話や文字を使って、リアルタイムで会話ができる
- きこえる人にとって…
遠くにいる「きこえない・きこえにくい人」と一般電話と同じ手段で会話ができる

【オペレーター】



手話か文字
あるいは
その両方

音声

どんな
システムなの？



あなた
(きこえない・きこえにくい人)
手話ができなくても、文字でも大丈夫！



あなたが話したい相手
(きこえる人)
きこえる家族や友人、勤め先だけでなく、レストランや美容院の予約など、電話をかけたいところなら、どこでも！

端末は何を使うの？

パソコンやスマートフォンなどがあれば、どこでもすぐに電話リレーサービスが利用できます。(2017年9月現在)

※電話リレーサービス専用のソフトやアプリなどが必要です。



パソコンを使う場合

パソコンがあれば、インターネットに接続^{*}して利用できます。
※接続状況が安定している環境で使うことをおすすめします。



【手話で】

カメラが内蔵されていればそのままOK。付いていない場合は、外付けのウェブカメラをお使い下さい。



【文字で】

キーボードで、文字を入力します。

身近で使っている
機器で大丈夫。
カンタンに
利用できます!



スマートフォン&タブレットを使う場合

外出先でも、iPhoneやアンドロイドのスマートフォンやタブレットから電話リレーサービスが利用できます。



【手話で】

カメラ機能を利用して簡単にどこでも。



【文字で】

暗い場所やカメラを使いにくい場所では、文字での会話も可能です。

電話リレーサービス利用者(きこえない・きこえにくい人)の感想



A.T

至急の時、メールしても返事が遅いので、電話リレーサービスを使って急ぎの連絡をすることができて、とても便利だと思いました。365日24時間利用できるようにしてほしいです。



K.Y

再配達依頼で電話リレーサービスを使ったら、なんと1分後にすぐ届いたので、驚きました。これまでは、FAXやメールを送って何時間も待たされることが多かったので、すごく感動しました。早く用事を済ませることができるので、行動範囲もさらに広がると思います。



S.T

今まですぐに電話をしたくても、プライベートな内容もあったので、人をお願いすることを遠慮したり、人をお願いできても内容すべてではなく、必要なことのみしか教えてもらえませんでした。でも、電話リレーサービスを使うと、初めから終わりまで自分の言葉を通訳してもらい、自分で「電話」をしていると感じられました。特にデフファミリー※には必要なサービスだと思いました。

※デフファミリーとは、家族全員、耳がきこえない家族のこと。



I.S

電話予約しか受け付けてないところも多く、バスの予約やアルバイトの面接のアポとりのときは、とても不便でした。電話リレーサービスを活用したら、スムーズに先方とコミュニケーションがとれ、「自立」できていると感じられ、電話の利用が新鮮でした。



W.M

時間ロスが減った!
ますます生活が楽になった!