

障害者の所得向上を目指す作業受注モデルに関する
フォーラムの開催について
報告書

2020年3月

特定非営利活動法人日本セルフセンター

事業の背景と目的

平成 19 年度より国の施策として取り組まれている工賃倍増計画（平成 23 年度より工賃向上計画）において、10 年間で全国平均約 3,000 円（就労継続支援 B 型）の工賃が向上された。一方で、国内の労働人口の減少が社会課題として指摘されており、これは都市部への人口流出と加速度的に進む高齢化社会によるもので、地域産業を衰退させる要因ともなっている。障がい者がいきいきと働き、地域で暮らしていくための所得水準（月額平均工賃を 30,000 円以上）が得られる作業受注モデルを全国に広めることが必要であることから、本事業ではフォーラムを開催し、さらにモデル事業に参画する事業所を募集、発注事業者とのマッチングを行った。

1.フォーラムの開催

就労支援フォーラム NIPPON 特別企画

セルフワーキングフォーラム

日時：9 月 12 日（木）13：00～17：30

場所：品川インターシティホール&会議室（東京都港区）

参加者：212 名

出展企業数：6 社

アンケート回答数：33

エントリー事業所数：33



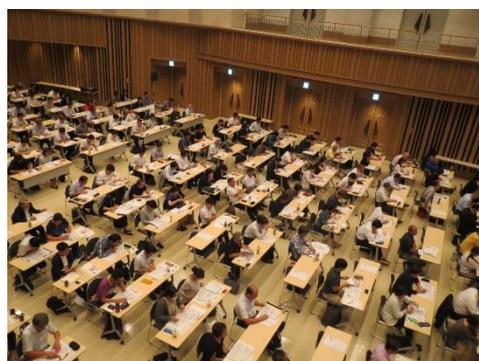
開会式



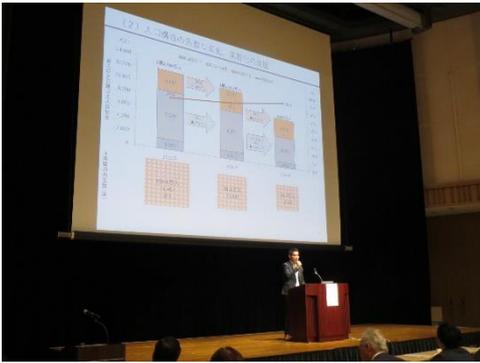
会場全体



会場全体



会場全体



基調講演(厚生労働省)



パネルディスカッション



パネルディスカッション



質疑応答



企業ブース(ヴァルトジャパン)



企業ブース(神戸コーティング協会)



企業ブース(ノーティス)



情報交換会議

ヒアリングシート

No.1_1	所在地:茨城県つくば市 事業所名:カフェベルガ 案件名:WEBライティング
発注者情報	
企業名	ヴァルトジャパン
案件名	WEBライティング
概要	サイト内記事制作(SEO対策)
内容	参考情報をもとにした1,000文字程度の記事の作成
数量	16~30本
納期	11月末日
発注金額	23,000円
その他(継続性、リスク管理等)	継続案件
受注者情報	
事業所名	カフェベルガサポートオフィス
都道府県	茨城県
事業所形態	就労継続支援B型事業所、就労移行支援
障害種別	精神
定員数	35名
30年度支払工賃総額	2,003(千)
生産事業(上位3科目)	ネットオークション、軽作業、テープ起こし
営業チャネル	自社営業
購入資材	なし
その他	発達障害に特化した就労支援事業所。一人1台のPC環境が整備されており、データ入力などの業務やテープ起こしなどの業務については官公庁からの実績が多い。
備考	令和2年1月17日訪問 対応者:塚田 様

No.1_2	所在地:茨城県つくば市 事業所名:カフェベルガ 案件名:リスト作成
発注者情報	
企業名	ヴァルトジャパン
案件名	リスト作成
概要	店舗リストの作成
内容	店舗の特徴をスプレッドシートにチェックを行う
数量	250本
納期	11月20日
発注金額	2,500円
その他(継続性、リスク管理 等)	作業担当者が持つ障害特性に合わせて業務を選定し、工賃向上が可能かをトライアルして判断。
受注者情報	
事業所名	カフェベルガサポートオフィス
都道府県	茨城県
事業所形態	就労継続支援B型事業所、就労移行支援
障害種別	精神
定員数	35名
30年度支払工賃総額	2,003(千)
生産事業(上位3科目)	ネットオークション、軽作業、テープ起こし
営業チャネル	自社営業
購入資材	なし
その他	発達障害に特化した就労支援事業所。一人1台のPC環境が整備されており、データ入力などの業務やテープ起こしなどの業務については官公庁からの実績が多い。

備考	令和2年1月17日訪問 対応者:塚田 様
----	-------------------------

No.1_3	所在地:茨城県つくば市 事業所名:カフェベルガ 案件名:面接の音声文字起こし修正
発注者情報	
企業名	ヴァルトジャパン
案件名	面接の音声文字起こし修正
概要	音声文字起こしされた情報の加筆修正
内容	誤字脱字を修正、チェック
数量	5~250本(最大約250万文字)
納期	毎月月末
発注金額	250本の場合150,000円
その他(継続性、リスク管理等)	継続案件
受注者情報	
事業所名	カフェベルガサポートオフィス
都道府県	茨城県
事業所形態	就労継続支援B型事業所、就労移行支援
障害種別	精神
定員数	35名
30年度支払工賃総額	2,003(千)
生産事業(上位3科目)	ネットオークション、軽作業、テープ起こし
営業チャネル	自社営業
購入資材	なし
その他	発達障害に特化した就労支援事業所。一人1台のPC環境が整備されており、データ入力などの業務やテープ起こしなどの業務については官公庁からの実績が多い。
備考	令和2年1月17日訪問 対応者:塚田 様

No.1_4	所在地:茨城県つくば市 事業所名:カフェベルガ 案件名:データ移行業務
発注者情報	
企業名	ヴァルトジャパン
案件名	データ移行業務
概要	システムのデータ入力代行業務
内容	エクセルからシステムへデータを移行する作業
数量	245本
納期	12月17日
発注金額	61,250円
その他(継続性、リスク管理 等)	
受注者情報	
事業所名	カフェベルガサポートオフィス
都道府県	茨城県
事業所形態	就労継続支援B型事業所、就労移行支援
障害種別	精神
定員数	35名
30年度支払工賃総額	2,003(千)
生産事業(上位3科目)	ネットオークション、軽作業、テープ起こし
営業チャネル	自社営業
購入資材	なし
その他	発達障害に特化した就労支援事業所。一人1台のPC環境が整備されており、データ入力などの業務やテープ起こしなどの業務については官公庁からの実績が多い。
備考	令和2年1月17日訪問 対応者:塚田 様

No.3	所在地:山梨県甲府市 事業所名:ワークサポートソニア 案件名:食品素材の異物選別
発注者情報	
企業名	株式会社ヴァーチャス・サークル
案件名	食品素材の異物選別
概要	ドライフルーツを目視選別し、小売り用包装資材に充填
内容	業務用のドライフルーツ(2kg×2袋)を一粒一粒ほぐし、異物が付着していないかを目視にて確認。その後、ハサミで半分になり、フルーツ内部に害虫の有無を確認する。検品した品物を小売り用パッケージに充填し封緘。
数量	4,000パック
納期	月～木に作業し金曜日に出荷する週間サイクル
発注金額	60円/パック
その他(継続性、リスク管理 等)	食品の取り扱いのため、服装や衛生マニュアルなどを事前に確認。特に作業内容については、害虫や異物などの見過ごしは商品の安全性に関わる問題に直結するため、丁寧な目視を徹底するよう監督と指導が必要。工賃改善にとどまらず事業所のステータスとして差別化された作業の導入が可能となるため、事業所には中長期的に取り組むよう依頼。
受注者情報	
事業所名	ワークサポートソニア
都道府県	山梨県
事業所形態	就労継続支援B型事業所
障害種別	知的、精神、その他
定員数	20名
30年度支払工賃総額	令和1年12月開所
生産事業(上位3科目)	—
営業チャネル	—
購入資材	充填機材
その他	新設の事業所。管理者が前職で食品を取り扱う経験があるため、作業環境の整備には申し分がない。登録者数が増えれば生産数量を伸ばせる期待が持てる。
備考	令和2年1月24日訪問 対応者:岡部 様

No.19	所在地:長野県長野市 事業所名:どんぐりファーム 案件名:食品素材の異物選別
発注者情報	
企業名	株式会社ヴァーチャス・サークル
案件名	食品素材の異物選別
概要	ドライフルーツを目視選別し、小売り用包装資材に充填
内容	業務用のドライフルーツ(2kg×2袋)を一粒一粒ほぐし、異物が付着していないかを目視にて確認。その後、ハサミで半分に切り、フルーツ内部に害虫の有無を確認する。検品した品物を小売り用パッケージに充填し封緘。
数量	4,000パック
納期	月～木に作業し金曜日に出荷する週間サイクル
発注金額	60円/パック
その他(継続性、リスク管理 等)	食品の取り扱いのため、服装や衛生マニュアルなどを事前に確認。特に作業内容については、害虫や異物などの見過ごしは商品の安全性に関わる問題に直結するため、丁寧な目視を徹底するよう監督と指導が必要。工賃改善にとどまらず事業所のステータスとして差別化された作業の導入が可能となるため、事業所には中長期的に取り組むよう依頼。
受注者情報	
事業所名	どんぐりファーム
都道府県	長野県
事業所形態	就労継続支援B型事業所
障害種別	身体、知的、精神、その他
定員数	20名
30年度支払工賃総額	6,236(千)
生産事業(上位3科目)	軽作業、施設外就労、野菜の販売
営業チャネル	野菜の販売先
購入資材	なし
その他	就労継続支援により、民間事業所へ障害者雇用者として輩出するため作業の生産力確保が課題。
備考	令和2年1月23日訪問 対応者:前坂 様

No.29	所在地:大阪府南河内郡 事業所名:工房 花水木 案件名:食品素材の異物選別
発注者情報	
企業名	株式会社ヴァーチュアス・サークル
案件名	食品素材の異物選別
概要	ドライフルーツを目視選別し、小売り用包装資材に充填
内容	業務用のドライフルーツ(2kg×2袋)を一粒一粒ほぐし、異物が付着していないかを目視にて確認。その後、ハサミで半分に切り、フルーツ内部に害虫の有無を確認する。検品した品物を小売り用パッケージに充填し封緘。
数量	4,000パック
納期	月～木に作業し金曜日に出荷する週間サイクル
発注金額	60円/パック
その他(継続性、リスク管理 等)	食品の取り扱いのため、服装や衛生マニュアルなどを事前に確認。特に作業内容については、害虫や異物などの見過ごしは商品の安全性に関わる問題に直結するため、丁寧な目視を徹底するよう監督と指導が必要。工賃改善にとどまらず事業所のステータスとして差別化された作業の導入が可能となるため、事業所には中長期的に取り組むよう依頼。
受注者情報	
事業所名	工房 花水木
都道府県	大阪府
事業所形態	就労継続支援B型事業所
障害種別	おもに知的障害
定員数	20名
30年度支払工賃総額	2,103(千)
生産事業(上位3科目)	—
営業チャネル	—
購入資材	なし
その他	パン班、農耕班、製作(手芸)班の作業班に分かれて作業を実施。平均工賃は9,900円。事業所内では高齢化、事業所の周辺には産業が無い印象の地域。
備考	令和1年11月28日訪問 対応者:諸富様 同席者:ヴァーチュアス・サークル 川井氏

No.30	所在地:東京都葛飾区 事業所名:かがやけ第二共同作業所 案件名:紙容器の作成
発注者情報	
企業名	株式会社ヴァーチャス・サークル
案件名	紙容器の作成
概要	食品工場で使用される液体原材料用充填容器の一部に使用される特殊コーティング紙を折り込む作業。
内容	紙の特殊紙を折り、容器の形にする作業。折作業や糊付け作業の他、作業環境の整備(衛生面)や資材置きスペース、出来上がりの紙容器を保管するスペースの確保が必要
数量	月産2,000枚以上、4,000枚程度を希望
納期	一か月サイクル
発注金額	20円/枚
その他(継続性、リスク管理 等)	食品用の備品を取り扱うため、服装や衛生マニュアルなどを事前に確認。毛髪や虫など異物の混入は顧客からのクレーム対象となるため、防止策や意識徹底が必要。定期的な需要があるため年間を通じて発注予定。
受注者情報	
事業所名	かがやけ第二共同作業所
都道府県	東京都
事業所形態	就労継続支援B型事業所
障害種別	知的
定員数	60名
30年度支払工賃総額	—
生産事業(上位3科目)	弁当、自主製品、受注作業
営業チャンネル	—
購入資材	なし
その他	弁当部門は50~70食/日の生産。ほかに自主製品(菓子)や公園清掃などの作業メニューがある。定員数が多く、その分建物内に作業スペースも多く割り当てられている。
備考	令和2年1月21日訪問 応対者:小室様 同席者:ヴァーチャス・サークル川井氏、佐藤様(依頼元)

障害者の所得向上を目指す作業受注モデルに関するフォーラムの開催について

特定非営利活動法人日本セルフセンター

〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-13-1 大橋御苑駅ビル別館 2 階

TEL : 03-3355-8877 FAX : 03-3355-7666