

※アンケート調査

回収数	6
利用者数	7
回収率	86%

1. 貸し出しタブレットを利用した期間

	回答件数(件)
①1ヶ月未満	2
②1ヶ月	1
③2ヶ月	2
④4ヶ月	1

2. タブレット使用の実際は

①大きな問題なく使用できた	4
②問題が起きたが手助けを受けて使用できた	2
③うまく使えなかった	0

3. マニュアルはわかりやすかったか

①簡単だった	5
②どちらでもない	1
③難しかった	0

4. 貸し出しタブレットを利用して

①とても良かった	5
②良かった	1
③どちらでもない	0
④あまり良くなかった	0
⑤全く良くなかった	0

5. ご意見ご要望

6. ご利用者様(ご本人様)の年代を教えてください。

	参加者
①40代	1
②50代	0
③60代	3
④70代	2

2.<タブレット使用の際に起きた問題>

自宅のWi-Fiにつなげることが難しかった。Wi-Fi 機器がわからず、ネットワークセキュリティキー(PW)を知るのに2時間ほどかかった。つながった後は、電話サポートにより、Zoom Meetingに参加することができました。

表示されている意味がさっぱりわかりませんでした。Windows ネットワーク診断でも問題を特定できず。ミーティング中に突然不明のエラーが発生し、フリーズしたため、シャットダウンするしかありませんでした。

3.<マニュアルの感想>

要点がまとめられており、文字も大きく読みやすかったです。

初めてZoomにつなげる時は電話サポートがないと次へ行くときのきっかけがわからなかった。後から見るとちゃんと書いてあったので、IDとパスワードの数字の区別がわからなかったようだ。ミュート解除のする・しないの訳がわからなかった。

きれいな写真と大きな文字で助かりました。高齢者にはありがたいです。

5.<タブレット貸し出しに関して、ご意見ご要望など>

対面の会合が出来ない今、タブレットをお借りして、オンラインでのミーティングに参加できたことは、大変うれしいことでした。本当にありがとうございました。今後まだ、オンラインでのカフェが続くと思います。自分のタブレットを持つことが必要になってきたと思います。使い方を勉強しないと、古い世代のものは追いつけませんね。色々サポートありがとうございました。

タブレット貸し出しのおかげで、初めてZoomを体験することができ、とても良かったです。

タブレット自体はとても使いやすかったです。梱包も丁寧で、返送時も楽でした。貸し出しをしていただいて良かったです。

また使わせていただきたいです。

スマートフォン・パソコン・携帯など使ったことがありませんでした。身体障害者や高齢者には、朗報だと思います。ペーパーレスやデジタル化と言われても、どうする術もありません。タブレットに一瞬でも触れただけでもありがたいです。

使いやすかった。これからも使いたい。自分で購入することも考える。