



# 事業報告書

## 日本財団助成事業

### 「全国自治体職員ナレッジ・ノウハウ共有促進(covid19変える)」

一般社団法人よんなな会

2022年4月

# オンライン市役所とは

Facebookを活用したオンライン上で全国の自治体職員がともに学び、情報交換できるコミュニケーションプラットフォームです。

オンライン市役所

全国の自治体の職員のためのオンラインプラットフォーム

About Activity Member's Voice How to Join FAQ Contact 参加する

## あなたの経験が地域の力になる

地域の課題を解決し、住民の笑顔を作ること。  
それが、私たち公務員の仕事です。  
そんな仕事に向き合っている人が、全国に338万人います。

一人ひとりができることや、積み重ねてきた経験は些細なものかもしれませんが、  
それが、公務員が日々取り組む課題の多くは、全国共通の課題です。  
あなたにとって困難なことは、他の地域で同じ課題に取り組む誰かにとっては特別なことかもしれません。

一人ひとりの小さな工夫が、1788の自治体や国で働く、338万人の公務員にシェアされたら？ それぞれが困っていることに、小さな知恵を借ることができる？  
それだけで、あなたの地域は、元気になるかもしれない。

Facebook page for 'オンライン市役所' (Online City Office). The page shows a cover photo of a coastal town, a profile picture, and a bio. The bio states: 'オンライン市役所' (Online City Office) is a private group with 5,131 members. It is a place for city employees to share experiences and solve regional issues. The page also features a '管理者ツール' (Admin Tools) section with options like 'メンバーリスト' (Member List), '承認待ちの投稿' (Pending posts), 'メンバーから報告されたコンテンツ' (Content reported by members), and 'モデレーションアラート' (Moderation alerts).

Facebook group page for 'オンライン市役所'. The page shows a search bar, a 'ディスカッション' (Discussion) filter, and a 'グループ情報' (Group Info) section. The group info states: 'このグループに参加するには、先に以下リンクからの承認申し込みが必要になります。【オンライン市役所 登録サイト】 https://online-shigaku.jp... もっと見る'. The page also features a '注目のコンテンツ' (Featured Content) section with a post about a 'Zoom勉強会' (Zoom Study Session) and a 'アクティビティが新しい順' (Sort by newest activity) section with a post about a 'Zoom勉強会' (Zoom Study Session).

# オンライン市役所活動内容

## オンライン市役所への参加方法

- ①「オンライン市役所」**WEBサイト**より参加登録（登録フォームへ入力）
- ②「オンライン市役所」**Facebookグループ**へ参加申請

オンライン市役所

事務局にて申請承認（①の登録完了した方のみ、②の参加承認をします）

## 入庁完了

「オンライン市役所」Facebookグループ内で活動をはじめましょう！  
大きく分けて、主に以下の**3つの活動・企画**があります

説明会  
(毎週金曜夜 開催)

### 1. 課への所属

### 2. 庁内放送

### 3. 庁内研修

## 内容

分野・テーマごとに  
オンラインで情報交換・交流

テーマやパーソナリティ・ゲスト  
が毎日変わる情報提供

テーマや課題に精通した  
外部講師等による  
オンライン講演・交流会

## 参加方法

興味のある「課」の  
FBグループに参加申請  
※課ごとにFacebookグループが  
あります（各課一覧参照）  
※オンライン市役所入庁前に  
個別のFBグループへの申請は  
しないでください

各番組の放送時間になったら  
FBグループにアクセス  
※FBグループ内でのライブ配  
信のため、申込等は不要  
※アーカイブの視聴も可能

事務局がご案内するイベント  
ページからお申込み  
※お申込みいただいた方に、  
参加・視聴用のURLを個別  
にご案内します

# 主な取り組み① 課の活動（特定分野コミュニティ）

地域や立場を超えて、同じテーマ、興味関心がある公務員同志が繋がるテーマ別グループ

## 課の紹介

課は、大きく分類すると「仕事直結型」「共通スキル育成型」「趣味・サークル型」の3タイプに分けられます。

[課の一覧はこちら](#)

## 仕事直結型



「みんなの財収課」「コロナ対策本部」「債権回収対策課」「法規課」など

仕事に関する課題や事例、ノウハウを気軽に共有することができます。異動して新たな業務に就いた人に向けて、業務内容に関する基礎的な研修を行っている課もあります。

## 共通スキル育成型



「ライティング課」「図解・グラレコ課」「動画課」など

仕事で活用できる様々なスキルを磨くことができます。基礎的なレクチャーを受けたうえで、練習・実践できる場もあり、初心者の方から実践者まで気軽に参加できます。

## 趣味・サークル型



「図書室」「音楽サークル」「子育てサロン」など

趣味や興味・関心、ライフスタイルに関する集まりです。共通の「好き」を持つ人同士で集まることで、仕事にも活かせるような信頼できる仲間を作ることができます。

# 主な取り組み① 課の活動（特定分野コミュニティ）

50以上の特定テーマのグループが立ち上がる。

企画部  
バクる課  
やめよう課  
ICT推進課  
地域包括ケア推進課  
おまつり課  
SDGs×官民連携課  
ゲーム推進課  
スポーツ×まちづくり課  
動画課  
プログラミング課

政策部  
住民自治課  
債権回収対策課  
空き家を使った地域おこし課  
防災対策課  
スマートシティ推進課  
データ活用課  
上下水道課  
ジェンダー平等推進室  
幅広く環境課  
林業課  
未来の公営住宅課  
消費生活センター課

デザイン部  
ライティング課  
図解・グラレコ課  
パワポ課

人事部  
人事企画課  
元気が出る課  
働き方アップデート課  
コーチング課

つながり部  
イベント創成課  
フレッシュヤーズ課  
保健師とつながろう課  
消防団を盛り上げよう課  
ケンバ課  
学び推進課  
地域の歴史ロマン探求課

福祉部  
障害者支援課  
生活保護CW課  
家族支援課  
共育課

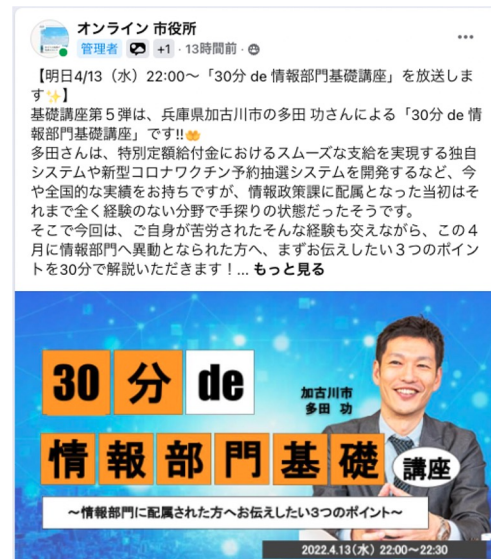
総務部  
法規課  
議会(対策)事務局  
みんなの財政課  
資産税課  
みんなの市民税課  
市民課  
国際課  
広報課

横断型機関・サークル  
保健室  
図書室  
音楽サークル  
子育てサロン  
地域おこし協力隊推進室  
ラーメン部  
DANCE・DJ課  
マンガ・アニメ部  
ビール部

- 各グループでは平均して月に2回のオンラインで情報交換会を開催。
- 事業開始から総数では700回以上実施。

## 主な取り組み② 庁内放送（ライブ配信）

毎日22時から庁内放送として、映像コンテンツをライブで配信。過去500回上配信。



# 主な取り組み③ ワクチン接種担当者向け情報交換会

全自治体にとって喫緊の課題であるワクチン接種についての勉強会を毎週土曜日に開催。累計44回開催。

ワクチン接種対応・コロナ対策部署 各担当者様

夏休み・お盆休みに向けた  
課題点の共有・議論

第25回新型コロナウイルスワクチンの  
接種体制確保に関する  
情報交換会開催のご案内

※公務員限定  
※参加費無料

日 時：7月10日(土) 21時～22時  
場 所：オンライン (Zoom利用)

### ▼主なテーマ

#### 「夏休み・お盆休みに向けた対策」

今後、学校が夏休みに入り、お盆休みもある中で、外出増加など住民や医療従事者の動きが変わる時期にどう対応するかについて、課題点の共有と議論を行います。  
その他、ワクチンや人員の確保、集団接種の状況、システム関係などについて情報交換を予定しています。

ワクチン接種に関する業務は、「全自治体共通の課題」となっています。この課題を乗り切るため、全自治体にお声がけて1月24日から毎週開催してきた「情報交換会」は、延べ2,020名・約5,50自治体の方々に参加いただきました。新たにワクチン担当となられた方にもぜひお声がけいただければと思います。

(過去の議論を踏まえた参考Q&Aはこちら→ <http://47kai.com/qa>)

### <参加者の声>

- 自分たちの業務進捗がどの程度で、何が不足しているのか、みなさんの情報と比較しながら確認することができた
- 全国共通の課題を共有することで問題解決の糸口が見つかった
- システムのことを大変わかりやすく教えてもらった などなど



情報交換会の  
申し込みは  
こちらのQR  
またはURLより

<https://forms.gle/K5n8k8h3M7QJau98>

主催：オンライン市役所

オンライン市役所は2020年4月よりスタートし、全国の公務員が活躍するオンラインプラットフォームです。現在350の自治体による全国公開講座や、地域課題を解決したデジタルの共有を行っています。

<https://action.nishikushu.jp>

運営：一般社団法人よんなな会

全国の公務員が全国で暮らす、公務員限定の勉強会で！

各都道府県・市区町村  
ワクチン接種業務担当部署 御中

## ワクチン接種業務に係る 初任者向け研修会のお知らせ

「オンライン市役所」では、全国共通の課題であるワクチン接種業務に関する情報やノウハウも共有する「情報交換会」も、全国公開講座も合わせて計約1ヶ月ぶりから継続して開催しております。これまで好評を博していただいております。今年度も引き続き、2022年7月10日(土)21時～22時、第25回開催にあたり、この月間だけで新たにワクチン接種業務の担当になられた方向けに、さまざまな課題に悩まれている方にもぜひ参加していただきたく思います。

Zoomにて開催します	「ワクチン接種業務担当者として必ず押さえておくべきポイント」 ・新型コロナウイルスのこれまでの経緯 ・新型コロナウイルスの感染経路 ・接種の手順と注意 ・これからの接種業務について
参加費は無料です	日時 令和4年4月5日(火) 21時～
アーカイブ視聴できます	対象 ワクチン接種業務に担当する(後に新任者の方々も可) ※現役の公務員限定です
講師紹介	費用 無料

【研修講師】 高江 浩史 さん  
徳島県立山形健康福祉院 保健センター新型コロナウイルスワクチン接種対策部 ワクチン接種業務担当。研修センターとして全国的に研修を実施。研修業務に関する課題を共有し、他自治体との課題共有や、他自治体からの課題解決に貢献しています。

申込み・参加方法  
右のコード又は下記のURLから、必要事項を入力の上、「送信」ボタンを押してお申込み下さい。  
(「オンライン市役所」へはこちらから登録できます)

研修会の日程はこちらからご確認ください

フォーURL: <https://forms.gle/vnptTAgpt6S29t898>

令和4年4月3日(日)申込べ切

### オンライン市役所とは？

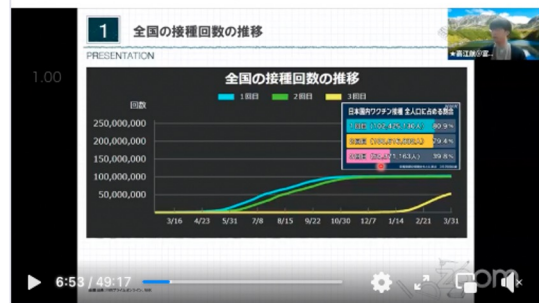
2020年4月にスタートし、現在公務員約1,100人が参加する公務員のためのオンラインプラットフォームです。これ、他自治体間でどう共有しているかです。「自治体課題を共有して解決できる場があったらいいの!」「働き上げたノウハウやチャレンジを全国にシェアしたい!」そんな公務員の間から生まれました。より効率的・効果的な業務に貢献したいとの思いで、全国の公務員が共有で運営しています。

運営：一般社団法人よんなな会

オンライン 市役所さんがライブ配信をしました。  
管理者 +1 · 4月6日 21:05

【4/5(火)21時～ワクチン接種業務に係る初任者向け研修会】  
⚠️ ワクチン業務 新任者&サポーターのメッセージグループへ参加希望の方は、こちらの投稿にコメントをお願いします!

新任者の方向けに、これまでワクチン業務に携わられた方に質問・相談ができるメッセージグループを立ち上げます。  
参加希望の方は以下のとおりコメントをお願いいたします。  
もっと見るー長井 伸晃さんと一緒にです。



# 所属参加者実績

2022年3月31日付け

- コミュニティ参加者は5,113人
- 参加自治体数は1180自治体/1788自治体

参加者がいる自治体/いない自治体はポータルサイト上で公開

オンライン市役所

都道府県で絞り込む

オンライン市役所WEBサイト

参加者がいる自治体

count total  
1,183 / 1,788

都道府県名	自治体数	都道府県名	市区町村名
北海道	84	北海道	北海道
青森県	23	北海道	札幌市
岩手県	20	北海道	函館市
宮城県	26	北海道	小樽市
秋田県	14	北海道	旭川市
山形県	25	北海道	室蘭市
福島県	27	北海道	釧路市
茨城県	37	北海道	帯広市
栃木県	20	北海道	北見市
群馬県	21	北海道	夕張市
埼玉県	48	北海道	若狭沢市
千葉県	37	北海道	網走市
東京都	55	北海道	留萌市
神奈川県	28	北海道	苫小牧市
新潟県	22	北海道	稚内市
富山県	12	北海道	美瑛市
石川県	15	北海道	戸別市
福井県	14	北海道	江別市
山梨県	14	北海道	美瑛市

1 - 47 / 47 < >

1 - 100 / 1183 < >



# メディア掲載実績

2021/12/20 NHKおはよう日本



2021年12月17日

特集記事

## オンライン市役所 連携で第6波を乗り越えろ！



# 2022/1/25 関西テレビ報道ランナー



報道RUNNER

毎週月～金 午後4:45～7:00放送

関西 特集 オカネのヒミツ 全国 新型コロナ ジェンダーは今 東京駐在 児相を考える

特集

最新のエンタメニュース



『華大さんと千鳥くん』2時間SPで西野七瀬が豪華の“ASMR”披露まりんがトラクションで登場!  
04/12 08:00

桜井玲香、初単独主演決定!! 第一弾キャスト発表!!全て  
の大人たちにも驚く、奇跡の歌の物語!  
04/11 08:00

モグライダーともしほに“ビジネス可愛い”疑惑…中車店  
で激戦にアツキヤした「運転へ」中車店!  
04/10 14:54

とろろボーイが急逝の上方漫才大賞を受賞!美樹あはま  
と、新人賞はニッポンの社長  
04/09 21:32

未来の学校づくりのため改革を起した中学校の2年  
級生徒健太!「自分が好きな自分でいられることが大事」  
04/07 11:18

📺カンテレTIMESでもっと見る >

> オカネのヒミツ

> 新型コロナ

> ジェンダーは今

> 東京駐在 キーパーソンに訊く!

「オンライン市役所」 休日に集う公務員たち 自治体の枠を超えた情報  
交換 ワクチン3回目接種を成功に導け

© 2022年01月25日