

2022 年度版

児童相談所/一時保護所

第三者評価

評価者養成講座研修

マニュアル

一般社団法人 日本児童相談業務評価機関(J-Oschis)

はじめに

この冊子は一般社団法人 日本児童相談業務評価機関（J-Oschis：ジェイ・オスチス）が行う児童相談所と児童相談所一時保護所の第三者評価の基本的な考え方と実施内容についてまとめたものです。

この元となったのは2022（令和4）年5月21日から2日間にわたり開催されたJ-Oschis主催の第三者評価の評価員養成講座での講義です。この記録を池谷真祐子さんが原稿に起こし、各演者が加筆修正して完成させました。

目次を見ていただければわかりますが、第一部の坪井節子さんは、子どもの権利擁護のためになぜ第三者評価が必要かを述べています。第二部の三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社の八木涼子さんには、第三者評価実施における実務と留意点を述べていただきました。第三部では安部が児童相談所の、第四部では茂木健司さんが児童相談所一時保護所の、評価の実際と評価項目の解説を行っています。

この冊子は、これから第三者評価の実務にかかわる評価員候補への研修テキストとすることが第一の目的です。このテキストに基づき研修を受け、第三者評価を行うことで、評価員で評価結果に差異が生じることを防ぐことができます。

同時に、児童相談所や児童相談所一時保護所の第三者評価に関心のある全国の児童相談所関係者や研究者に、その内容をご理解いただくために公開します。

今後、児童相談所や児童相談所一時保護所の第三者評価を通じて、全国の児童相談所が本来発揮すべき機能の質が向上し、子どもの権利が日本全国どこでも担保されることを祈念します。

2022年12月

一般社団法人 日本児童相談業務評価機関 代表理事 安部計彦

目次

はじめに

第一部 子どもの権利保障とは ～児相の第三者評価を通じて～

理事 坪井 節子 …… 4

1. J-Oschis の目的の第一が「子どもの権利擁護」である理由 …… 5
2. 国連子どもの権利条約を読み直す …… 6
3. 子どもの権利救済活動の現場から …… 11
 - 1) 学校でのいじめによる自殺未遂のケース …… 12
 - 2) 少年非行のケース …… 14
 - 3) 虐待事案のケース …… 16
4. 子どもの人権とは何か …… 17
5. 子どもの権利を保障できる関係とは …… 18
6. 第三者評価にあたって …… 19
7. 子どもシェルターの活動 …… 21
8. カリヨン子どもセンターの活動 …… 22
9. 子どもシェルター全国ネットワーク会議の活動と課題 …… 23

第二部 現地調査の実務について

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 八木涼子 …… 26

1. これまでの第三者評価の取り組み …… 27
2. J-Oschis が実施する第三者評価 …… 29
 - 1) 改善点の共有と取り組み内容の検討 …… 29
 - 2) 「質」を評価するための聴き取り …… 30
 - 3) 児童相談所の役割に応じた評価 …… 31
 - 4) 設置自治体への報告・提案 …… 32
3. 第三者評価の構成 …… 34
 - 1) 児童相談所等からの事前提出資料 …… 34
 - 2) 訪問調査のプログラム ※ガイドライン案：14 頁～（一部変更有） …… 37
4. 評価項目の構成 ーガイドライン案：6 頁ー …… 44
5. 総評 ーガイドライン案：19 頁ー …… 46
 - 1) 総評の構成 …… 46
 - 2) 総評の作成・提出 …… 48
6. 情報の取扱いに関する留意事項 …… 49

第三部 児童相談所の第三者評価 **代表理事 安部計彦** …… 54

1. 児童福祉施設の第三者評価 …… 55
2. 虐待死検証報告と第三者評価の違い …… 56
3. 日本児童相談業務評価機関（J-Oschis）発足まで …… 57
4. 検討の結果分かったこと …… 58
5. J-Oschis が行う第三者評価の目的 …… 59
6. 児童相談所第三者評価の標準仕様書 …… 59
 - 1) 評価尺度 …… 60
 - 2) 評価方法 …… 60
 - 3) 評価員 …… 60
 - 4) 評価情報の取り扱い …… 60
7. 第三者評価の流れ …… 61
8. 児童相談所第三者評価項目について …… 65

第四部 一時保護所の第三者評価 **理事 茂木健司** …… 95

1. 施設の第三者評価とは …… 96
2. 権利擁護としての第三者評価 …… 97
3. 一時保護所第三者評価の実態 …… 99
 - 1) 提出資料一覧 …… 101
 - 2) 評価項目
（「一時保護された子どもの生活・支援に関する第三者評価の手引き(案)」より）
…………… 107
 - 3) 評価のランク …… 108
 - 4) 一時保護所第三者評価スケジュール …… 109
 - 5) 半構造化面接 …… 111
 - 7) 評価員打ち合わせ …… 111
 - 8) 報告書作成 …… 113
4. 一時保護された子どもの生活・支援に関する第三者評価項目 …… 114

全体の補足 …… 135

さいごに …… 136

参考資料 …… 137