

【期間】

2022年10月（事前評価）・2023年9月（事後評価）

【開催場所】

藤沢市役所分庁舎 活動室（3・4）

Z o o m併用

【参加者】

意思決定者・意思決定支援者、トレーナー、法人職員、評価面接者

【内容】

意思決定支援実践評価（事前）

意思決定支援実践評価（事後）及びフォローアップ

事業振り返り

【評価の方法】

評価は意思決定者の主観的QOLの変化を検証するために、SchalockのQOL尺度を用いて、意思決定支援実践実施前（2022年10月）と実施後（2023年9月）の2時点についての評価（量的）を基に行いました。

またあわせて、実施後（2023年9月）には意思決定者と意思決定支援者に意思決定支援実践の実施に関するインタビュー調査（質的）を行いました。

※参考資料として評価質問項目を後掲しております。

1. 意思決定支援実践の事前評価

2022年10月29日（13：00～16：00）（藤沢市役所分庁舎 活動室3・4）

13:00分～14時00分 意思決定者インタビュー 担当：評価面接者W（オンライン）

2. 意思決定支援実践の事後評価、及びフォローアップ

2023年9月13日（9：00～12：00）（藤沢市役所分庁舎 活動室3・4）

10時～10時30分 意思決定者インタビュー① 担当：インタビュアーM

10時30分～11時30分 意思決定者インタビュー 担当：評価面接者W（オンライン）

11時30分～12時 意思決定支援者インタビュー② 担当：インタビュアーM

3. 事業振り返り（ZOOM）

2023年9月25日（17：00～19：00）

日本型意思決定支援モデルのパイロット実践についての気づきや感想、意見交換

今後の展開について 他

まとめ

「意思決定支援実践」による面接に於いて、面接が後半になるに従って「意思決定者」の発言や意識がより深く確かなものになって行った様子が伺えた（例：自身の活動への反映、自身の望むことへの気づき）。特に「意思決定者」が長年参加している「当事者活動」での活動内容や、「自分のやりたいこと」を実現するための姿勢や考え方についても、それがより確かなものとなって、「自主性が大切」という自身の一つの「軸」を見出し、それは普段の生活にまで及んでいる変化を見て取ることができた。

本事業による研修・実践では、平素活動に於いて当事者の想いに寄り添った支援を心掛けていたつもりでも、いつの間にかパターンリズムに陥ってしまいがちな「支援者自身の課題」についても多く気づかされながら、本事業から私たちが得たものを日々の活動、地域社会に発展・還元して行きながら、継続した学びと成長を果たして行かなければならない責務にも似た感覚を抱くに至っている。

今後、私たちは「日本意思決定支援ネットワーク」の活動への支援・協力を行いながら、『現場』『地域』での展開を継続していく所存である。

障害のある人に対する意思決定支援実践の評価

あなたのことについて教えてください。

性別について教えてください。

()

年齢について教えてください。

1. 30歳未満	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上

住まいについて教えてください。

1. 1人暮らし	2. グループホーム	3. 親と同居
4. 兄弟と同居	5. 入所施設	6. その他()

障害者手帳についておしえてください。

1. あり（種類： 等級： ）	2. なし	3. わからない
-----------------	-------	----------

両親について教えてください

1. 両親ともに健在	2. 父親だけ健在	3. 母親だけ健在	4. 両親ともに死去
------------	-----------	-----------	------------

後見人（両親以外）についておしえてください。

1. あり	2. なし	3. わからない
-------	-------	----------

満足度

1. これまでのあなたの人生はどうですか。

3点	あなたの魅力を最大限に引き出してくれていると思う
2点	ほかの人と同じくらい幸せだと思う
1点	どんなに努力してもうまくいかないように思う

2. あなたの生活に面白いこと、楽しいことがどれくらいありますか。

3点	たくさんある
2点	まあまあある
1点	あまりない

3. ほかの人と比べて、あなたの生活はよい生活だと思いますか、同じくらいですか、よくないですか。

3点	よい生活だと思う
2点	同じくらいだと思う
1点	よくないと思う

4. あなたの身に起こるいろんなことについて、どう思いますか。

3点	がんばれば、がんばるほどいいことがたくさんあると思う
2点	がんばれば、まあまあいいことがあると思う
1点	がんばってもうまくいかないことが多いと思う

5. 今の家や住んでいるところにどれくらい満足していますか。

3点	とても満足している
2点	まあまあ満足している
1点	満足していない、あまり満足していない

6. ほかに人よりも、困ることが多いですか、それとも少ないですか。

3点	少ないと思う
2点	同じくらいだと思う
1点	多いと思う

7. 一ヶ月に何回、一人ぼっちだと感じますか。

3点	めったに感じない、1~2回以下
2点	時々感じる、少なくとも5~6回
1点	とても感じる、少なくとも一週間に1~2回

8. 社会から仲間はずれにされていると感じますか、感じたことがありますか。

3点	めったに感じない、全く感じない
2点	時々感じる
1点	たいてい感じる、いつも感じる

9. ほかに人より、あなたはよくやれているなあと思いますか。

3点	おそらく普通の人よりはよくやれていると思う
2点	普通の人と同じくらいよくやれていると思う
1点	普通の人ほどよくやれていないと思う

10. 家族についてはどうですか。あなたは家族の中で、自分のことをどんなふうに感じていますか。

3点	家族にとっても大切にされていると思う
2点	時々大切にされていると思う
1点	家族の一員でないように思う

満足度合計得点

能力/生産性

11. あなたが今していることに、これまで勉強してきたことや訓練は役に立ちましたか。

3点	とても役に立った
2点	まあまあ役に立った
1点	あまり役に立たなかった

12. あなたの仕事や日中の活動は、あなた自身やほかの人の役に立っていると思いますか。

3点	はい、とてもそう思う
2点	たぶんそう思う
1点	あまりそう思わない

※注意：雇用されていない場合、13～20の質問は実施せず、1点を記入してください。

13. 仕事はうまくやれていると思いますか。

3点	とてもうまくやれている、ほかの人からよくやっていると言われる
2点	うまくやれているが、ほかの人は何も言わない
1点	うまくやれていないと思う

14. 職場の人はどのように接してくれますか

3点	ほかの従業員と同じように接してくれる
2点	ほかの従業員と少し違う
1点	ほかの従業員とはとても違う、特別扱いされる

15. 仕事で身につけた、又は現在身につけている力や経験にどれくらい満足していますか。

3点	とても満足している
2点	まあまあ満足している
1点	満足していない

16. 違う仕事やもっといい仕事をするために新しい技術を学んでいますか。それは何ですか。

3点	はい(1つ以上の技術を述べる)
2点	よくわからない、たぶん学んでいる(あいまい、一般的な技術を述べる)
1点	いいえ、職場では新しい技術を学ぶ機会はない

17. 仕事に見合ったお給料をもらっていると思いますか。

3点	はい
2点	時々そう思う
1点	いいえ、十分だとは思わない

18. お給料で欲しいものが買えますか。

3点	はい、大体欲しいものが買える
2点	買えるまで待つことがある、買えないものもある
1点	いいえ、必要なものを買えない

19. 職場の福利厚生(ボーナス、保険、年金、休暇制度など)にどれくらい満足していますか。

3点	とても満足している
2点	まあまあ満足している
1点	満足していない

20. 仕事の監督者は必要以上に監督していますか。

3点	私が必要なときだけ監督している
2点	私が必要であってもなくても監督している
1点	いつも(必要以上に)私の仕事を監督している

能力/生産性合計得点

エンパワメント/自立

21. 今の仕事やほかの日中活動をどうやって決めましたか。

3点	お給料や福利厚生、興味関心から選んだ
2点	選べたのがこれだけだった、見つかったのがこれだけだった
1点	ほかの人が決めてくれた

22. お金の使い方は誰が決めますか。

3点	自分で決める
2点	ほかの人に助けってもらって自分で決める
1点	ほかの人が決める

23. どうやって病院に行きますか。

3点	大体1人で行く
2点	たいてい誰かと一緒に行く、誰かが予約してくれる
1点	1人では行かない

24. たとえば、寝る時間、食べたいもの、趣味など身の回りのことをどれくらい自分で決めていますか。

3点	全部自分で決める
2点	少しは自分で決める
1点	自分ではほとんど決めない

25. 友だちはいつあなたの家に遊びに来ますか。

3点	私に来てほしいときにはよく来る、かなりよく来る
2点	ほかの人がいいよと言ったら来る、または来る日がある
1点	決まった日だけ来る

26. 家の鍵を持っていますか。

3点	はい、持っている。好きなときに使う
2点	はい、持っている。でも決まった場所しか開けられない
1点	いいえ、持っていない

27. あなたが欲しいと思ったら、ペットは飼えますか。

3点	はい、飼える
2点	たぶん飼える、でも聞いてみないといけない
1点	いいえ、飼えない

28. 保護者や法定後見人（財産を管理する人）はいますか。

3点	いいえ、自分で責任を持つ
2点	はい、限られた権限の保護者又は後見人がいる
1点	はい、全面的な権限を持つ保護者（後見人）がいる

29. 家族や同居している人は、あなたを傷つけたり、困らせたり、こわがらせたり、怒らせたりしますか。

3点	いいえ
2点	はい、一ヶ月に一度か、一週間に一度、そうしたことがある
1点	はい、毎日か、一日一度以上そうしたことがある

30. 全体的に、あなたの生活はどうですか

3点	自由だ
2点	少し不自由だ
1点	不自由だ

エンパワメント/自立合計得点

社会への所属/地域参加

31. まちのクラブ、地域のクラブやその他の団体（教会や宗教活動も含む）にいくつ参加していますか。

3点	2つか3つ
2点	1つだけ
1点	参加していない

32. 参加しているクラブや団体のどれくらい満足していますか。

3点	とても満足している
2点	まあまあ満足している
1点	満足していない、あまり満足していない

33. ほかに人から、あなたはこうあるべきだと思われることで心配になりますか。

3点	時々心配になるが、いつもではない
2点	めったに心配にならない
1点	全く心配しない、または、いつも心配だ

34. 週に何回、近所の人と道端や相手の家で話をしますか（交流がありますか）。

3点	週に3~4回
2点	週に1~2回
1点	まったく話をしない、またはいつも話している

35. 友だちがよく遊びにきますか。

3点	よく来る
2点	時々来る
1点	めったに来ない、全く来ない

36. どのくらい地域の余暇活動（カラオケ、ボーリング、スポーツクラブ、映画など）に参加しますか。

3点	月に3~4回
2点	月に1~2回
1点	月に1回より少ない

37. これらの余暇活動にすすんで参加していますか。

3点	たいてい、いつもそうだ
2点	しばしばそうだ、半分くらいはそうだ
1点	めったにそうではない、まったくそうではない

38. デートや結婚する機会はありますか。

3点	結婚している、または自分が選んだ人とデートする機会がある
2点	デートや結婚の機会が限られている
1点	まったく機会は無い

39. 近所の人はあなたにどのように接しますか。

3点	とてもよい、よく接してくれる（活動やお茶に誘ってくれるなど）
2点	普通に接してくれる（挨拶をしたり、訪問したりなど）
1点	悪い、とても悪い（無視をする、邪魔をするなど）

40. 全体的に、あなたの生活はどうか。

3点	とても幸せだ
2点	まあまあ幸せだ
1点	幸せでない

社会への所属/地域参加合計得点

障害のある人に対する

意思決定支援実践の評価 インタビューガイド（意思決定者用）

- 1) 話し合い（ミーティング）の中で教えて欲しいこと（必要な情報）を教えてくださいましたか（得ることができましたか）？教えてもらったときはどんな気持ちでしたか？また、教えてもらえなかったときはどんな気持ちでしたか？

- 2) 話し合い（ミーティング）の中でいろいろなことを選ぶことができましたか（選択肢が提示されましたか）？選ぶことができたときはどんな気持ちでしたか？また、選ぶことができなかったときはどんな気持ちでしたか？

- 3) 話し合い（ミーティング）の中で自分の気持ち（思い）を聞いてもらえましたか？自分の気持ちを聞いてもらったときはどんな気持ちでしたか？また、自分の気持ちを聞いてもらえなかったときはどんな気持ちでしたか？

- 4) 話し合い（ミーティング）の中で自分の決めること（決定）を応援（尊重）してもらえましたか？応援してもらえたときはどんな気持ちでしたか？また、応援してもらえなかったときはどんな気持ちでしたか？

障害のある人に対する

意思決定支援実践の評価 インタビューガイド（意思決定支援者用）

- 1) ミーティングにおいて意思決定者に対して必要だと思われる情報を提供することができましたか？提供することができた場合どのようにして提供することができましたか？提供することができなかった場合、どのようなことが原因だと考えますか？また、そのことに対してどのような工夫を行いましたか？

- 2) ミーティングにおいて意思決定者に対して必要だと思われる選択肢を提示することができましたか？提示することができた場合どのようにして提示することができましたか？提示することができなかった場合、どのようなことが原因だと考えますか？また、そのことに対してどのような工夫を行いましたか？

- 3) ミーティングにおいて意思決定者の思いに寄り添うことができましたか？寄り添うことができた場合どのようにして提示することができましたか？寄り添うことができなかった場合、どのようなことが原因だと考えますか？また、そのことに対してどのような工夫を行いましたか？

- 4) ミーティングにおいて意思決定者の決定を尊重することができましたか？尊重することができた場合どのようにして提示することができましたか？尊重することができなかった場合、どのようなことが原因だと考えますか？また、そのことに対してどのような工夫を行いましたか？