

事業完了報告書

- **事業名** 授産施設と顧客をつなげるマッチングサービスのモデル構築
- **団体名** 特定非営利活動法人まる コミュニケーション創造事業「maru lab.」
- **団体所在地** 福岡市南区野間 3-19-26
- **執筆者** 特定非営利活動法人まる 代表理事 樋口龍二
- **メールアドレス** higuchi@maruworks.org

● 団体紹介

1997年に無認可の作業所「工房まる」を開設。障害のある人たちが、人や社会と共有できる、時間・空間・仲間の「3つの『間』づくり」をコンセプトとし、施設内だけでなくさまざまな分野の方々とのつながりを構築し、障害のある人たちの可能性を広げていきました。

作業所を開設して10年目となる2007年に「NPO法人まる」を設立し、従来の「工房まる」の運営を施設運営事業とし、作業所現場で培った知識や経験を活かし、新たなコミュニケーション・コミュニティの創造を目指したコンテンツづくりやプログラム開発を行い、社会へ発信していくことを目的とした新たな事業「コミュニケーション創造事業」を創設。2010年より団体名を「maru lab.」（まるラボ）と名付ける。

● 助成事業概要

○ 事業名

福岡市近郊の障害福祉サービス事業所等の仕事に関わる聞き取り調査

○ 実施目的

障害福祉サービス事業所等における仕事の現状と課題について訪問調査をし、障害のある人の仕事についての情報の収集を行うとともに、当法人が行う中間支援事業としての今後の展開を図る。また、障害のある人の仕事の振興に必要と思われる支援の内容を検討する。

○ 調査施設

・ 障害福祉サービス事業所

- 社会福祉法人 福岡市手をつなぐ育成会「ひまわりパーク六本松」（福岡市中央区）
- 社会福祉法人 福岡障害者支援センター「おおほり苑」（福岡市中央区）
- 社会福祉法人 福岡ひかり福祉会「工房陶友」（福岡市中央区）
- 社会福祉法人 風「アトリエのぞみ」（福岡市中央区）
- 社会福祉法人 JOY明日への息吹「JOY倶楽部」（福岡市博多区）
- 社会福祉法人 福岡障害者支援センター「つくし学園」（福岡市城南区）
- 社会福祉法人 葦の家福祉会「葦の家」（福岡市城南区）
- 社会福祉法人 福岡あけぼの会「しののめ作業所」（福岡市城南区）
- 社会福祉法人 のぞみの里「志摩学園」（糸島市）
- 社会福祉法人 福岡障害者支援センター「くれぱす」（福岡市早良区）
- 特定非営利活動法人 ワークinならや「わくワーク館」（福岡市博多区）
- 特定非営利活動法人 いるか福祉会「いるかワーク」（福岡市城南区）
- 特定非営利活動法人 ともとも福祉会「ともとも」（福岡市城南区）
- 特定非営利活動法人 あゆとも福祉会「あゆとも」（福岡市早良区）
- 特定非営利活動法人 いるか福祉会「いるかワーク・ドッグワン」（福岡市早良区）
- 特定非営利活動法人 アベル「アベル」（福岡市早良区）
- 特定非営利活動法人 花の花「花の花」（福岡市南区）
- 特定非営利活動法人 ドリームふくおか「夢ぼけっと」（福岡市南区）
- 特定非営利活動法人 在宅支援センターサポートランド21「わくわくランド」（福岡市西区）

・ 地域活動支援センター

- 特定非営利活動法人 Happy Forest「みどりのその」（福岡市早良区）
- 特定非営利活動法人 太陽・M「太陽・M」（福岡市西区）

・ 福祉作業所

- 福祉作業所「kara」（福岡市西区）

福祉サービス事業所：19カ所、地域活動支援センター：2カ所、福祉作業所：1カ所 合計：22カ所

● 調査内容

1. 施設概要（法人名、代表者氏名、所在地、連絡先など）
2. 施設利用者数、職員数
3. 活動内容
4. 現在の仕事・作業内容 それぞれの人数と日数
5. 施設設備・作業道具
6. 商品（売上順） 商品名 ①価格 ②商品の特徴 ③受注から納品までに必要な期間
7. 販路（売上順）／手数料
8. 主な営業活動
9. 商品の年間売上・利益（過去3～4年）
10. 月額・年額平均賃金（過去3～4年）
11. 現在行っていない過去の仕事や作業。また現在行っていない理由
12. 仕事の目的
13. 現在または今後の課題
14. 中間支援組織に期待すること
15. その他

以上の 15 項目の質問に加え、当法人が今後どのように仕事のサポートができるのかを調査しました。

また、カメラを持参し、本助成事業のもう一つの事業となる情報発信(福岡市近郊施設の情報発信サイト)を行うために、障害のある人たちとの活動風景や施設の外観などの撮影も行いました。

今回調査した22事業所の情報は、別紙にてまとめています。

● 調査から見た現状と課題

○ 仕事内容について

- ・各事業所の主要となる仕事について
菓子、パン等の製造：6カ所
菓子、パン以外の食品製造5カ所
絵画等のアート活動：4カ所
下請け業務：2カ所
主たる仕事ではない、下請け業務：7カ所
手芸：2カ所
その他：3カ所
- ・下請け業務について
22事業所中18事業所は主要となる仕事を持っているが、収入が比較的安定している企業等の下請け業務に頼らざるを得ない施設が多い。しかしながら、下請け業務にしても単価が安く月額数千円程度の収入にしかならない仕事が多い上、最近では企業の倒産・事業縮小等の影響もあり、決して安定しているとは言えない状況。
- ・重度の障害のある人たちの仕事について
障害が重い人の場合、訓練のみで1日が終わり、仕事に携われない人も少なくない。多くの施設では、障害が重い人でも携われる仕事がないか模索している様子。

○ 価格設定について

- ・材料費やマージンなども考えた価格設定をしている施設は少なく、原価に近い価格で販売している施設も多い。
- ・材料に拘り、安全かつ新鮮なものを提供しているが、その価値を伝えることができないまま、安価な価格で販売している事業所が多い。
- ・値段が安すぎる場合は、同じものを作っている他の施設や、一般の製造会社から苦情が入ることがあるようで、低く過ぎる価格設定は利益が出ないだけでなく、横との繋がりを構築する際に障害となることもある。
- ・当初は施設を知ってもらうという目的のため、利益度外視の価格設定をしていたが、今更価格を上げることができないといった事業所もあった。

○ 販売経路について

- ・一般の店舗で販売している事業所は数カ所で、殆どの事業所では、関係者(親や法人内の別施設など)や福祉関係の施設、行政、地域の祭りやバザー、福岡市内の障がい者施設の商品を取り扱っているアンテナショップ「ときめきショップ ありがた屋」「ハートフルショップ momo」等での販売が中心。
- ・受注生産をしている事業所も多いが、窓口が明確でないため、受注までつながっているケースは少ない。

○ 販売経路について

- ・施設として営業活動を行っているところは無いに等しい。職員や関係者の人脈を使って紹介してもらっている。
- ・施設単体で企業等に営業活動を行っても、なかなか話を聞いてもらえない。また、福祉施設であると伝えると断られることが多い。
- ・生産量が限られているため、簡単に納品先を広げることができない。

○ 中間支援組織団体に期待すること

- ・販路開拓
- ・営業

- ・ 広報活動
- ・ 商品化の提案
- ・ 共同受注の提案
- ・ 障害者雇用のサポート及び企業向けの研修
- ・ 施設間のネットワーク構築

サポーターの管理／慢性的な人手不足から施設にとってのサポーターの存在はとても大きいようである。サポーターに対する情報の発信及び施設との調整を行ってほしい。その場合、何力所もあるとサポーター、施設共に混乱するため、一カ所で行ってほしいとの声もありました。

その他、福岡県は全国的にみても中間支援組織が多いこともあり、そういったところに施設が振り回されるのではということ懸念する声もあった。

○ 成果を活かすための課題

今回の調査を終えて見えてきた課題が大きく3つありました。

一つ目は、「つながり」。企業など別の業種とのつながりだけでなく、施設同士の横のつながりを望んでいる施設が多かったことです。

企業などとのつながりを望む理由は、単純に仕事の受注だったのですが、施設同士のつながりを望む理由は、共同制作や共同受注などでした。これは、例えばモノづくりには力を入れていてもデザインする人材や能力がないため、商品価値を上げることができない施設の場合、アート系の施設とつながり魅力的なパッケージングをして価値を上げたい、重度の障害のある人たちが多い施設の場合、依頼を受けても大量生産できないとの理由からこれまで断っていたのですが、他施設とシェアすることで断らずに仕事を創出することができるなどの理由がありました。

どちらにせよ、中間支援組織に間に入ってもらい調整してほしいという声が多くありました。そのために中間支援組織は、各施設の生産能力の把握が必須です。また、企業から受ける仕事に関しては、聞き取り(納期、完成度など)が正確でない場合、企業と施設とのミスマッチが起これば、受注継続が困難となるため、企業側の要望を事細かに把握した上で施設に依頼や紹介をする必要があります。

二つ目は、受注生産を行っている施設は多いが、窓口が一般の人には分かりにくいいため、受注につながっていないというケースが多くみられました。また、ホームページなど広報物で受注生産を謳っていない場合でも、生産可能という施設も多く、その告知ができていないというのがほとんどでした。生産能力が一定でないため、正確には応えることができないという施設もあることから、中間支援組織としても正確に把握ができず、紹介ができないというのが現状でもあります。条件付きだとしても受注生産が可能である施設を中間支援組織のホームページ上で一般に紹介することが必要だと感じました。

三つ目は、「商品の価値を上げたい」「商品や施設のPRを効果的に行いたい」という声が多くあったことです。

これは、施設のパンフレットや商品などを持ち込み、自分たちの施設の商品を営業／プレゼンテーションできるような実践型の勉強会を定期的で開催していく必要性を感じました。

今後当法人として、このような課題を、この情勢事業で新たに開設するウェブサイトを活用し、各施設の新商品や地域イベントの情報などを発信し、社会とのつながりを構築していくと同時に、同じく助成事業で開催した障害のある人たちとの仕事(新しい働き方)を創出することに努力していきたいと考えると同時に、新たな事業所の取材も行い、紹介する頻度も高めていきたいと考えています。

○ ウェブページ開設（市内施設近郊の情報サイト）

<http://marulab.org/kinkou/>

本助成事業で作成したウェブページにて、今回調査した 22 カ所の事業所／作業所で開発された新商品や出展情報や展覧会等のイベント紹介、また求人情報やボランティア募集なども紹介します。

また、今後も調査事業は当法人で継続していくカタチにして、多くの事業所／作業所の情報を発信し、地域とつながるコンテンツに発展していきたいと考えています。

maru labはく離>やく福祉>といった枠組みを超え、他者との違いを認め合える豊かな社会づくりのための情報発信サイトです。

maru lab.

HOME ショップ イベント ワークショップ セミナー ケース 求人情報

福岡市近郊の施設紹介



ともとも

NPO法人ともとも福祉会 ともとも 〒814-0143 福岡市城南区東片江 1-2B-33 TEL: 092-864-7472 FAX: 092-864-7472 E-mail: tomtomoto@csnloccnns.jp [-]
> 続きを見る



福岡市立つくし学園

福岡市立つくし学園 〒814-0103 福岡市城南区高野5-16-12 TEL: 092-821-6171 FAX: 092-821-6175 E-mail: tsukushi@ac.aucnse-net.jp URL: http [-]
> 続きを見る



わくワーク館

わくワーク館 〒812-0022 福岡市博多区神原4-16 今泉ビル2F (事務所) 〒812-0023 福岡市博多区泉良原12番20号 (活動場所/一般の方も使用できるギャラリー) TEL: 092-263-6876 F [-]
> 続きを見る



- ◆ 中国支援事業
- ◆ エージェント事業
- ◆ イベント企画事業
- ◆ 絵画レンタル事業
- ◆ 人材育成事業
- ◆ 自主企画セミナー



おおほり苑

社会福祉法人福岡障害者支援センター おおほり苑 〒810-0053 福岡市中央区真砂 2 丁目 4-16 TEL: 092-738-3311 FAX: 092-738-3313 URL: http://fukuoaka-ssc [-]
> 続きを見る



いるかワーク・ドッグワン

NPO法人いるか福祉会 いるかワーク・ドッグワン 〒811-1123 福岡市早良区内野1丁目1-12 TEL: 092-803-2244 FAX: 092-803-2244 E-mail: nukumon@rpo-iruka [-]
> 続きを見る



くれぱす

社会福祉法人福岡障害者支援センター くれぱす 〒811-1102 福岡県福岡市早良区東入部八丁目13-35 TEL: 092-804-5777 FAX: 092-804-5778 E-mail: kurepasu@ao.sao [-]
> 続きを見る



志摩学園

特定非営利活動法人社会福祉法人 のぞみの星 志摩学園 〒819-1305 糸島市志摩馬場1079番地の1 TEL: 092-327-2929 FAX: 092-327-2930 E-mail: nozominoasio@ma2 [-]
> 続きを見る



いるかワーク

特定非営利活動法人いるか福祉会 いるかワーク 〒814-0142 福岡市城南区片江5丁目7-16 TEL: 092-871-5508 FAX: 092-884-8518 E-mail: nukumon@rpo-iruka [-]
> 続きを見る



JOY倶楽部

社会福祉法人JOY明日への意欲 JOY倶楽部 〒812-0854 福岡市博多区東月隈3丁目27-1 TEL: 092-504-9371 FAX: 092-504-9372 E-mail: plaza@joy-club.jp U [-]
> 続きを見る



kārā

福祉作業所kārā 〒819-0054 福岡市南区上山門3丁目16 TEL: 092-985-2412 FAX: 092-985-2412 E-mail: kara_staff_001@kouubiq.jp URL: ht [-]
> 続きを見る



ひまわりパーク六本松

社会福祉法人福岡市手をつなぐ育成会 ひまわりパーク六本松 〒810-0041 福岡市中央区六本松2丁目3-21-1F TEL: 092-406-2406 FAX: 092-406-2407 E-mail: park-roku [-]
> 続きを見る



工房陶友

社会福祉法人福岡ひかり福祉会 工房陶友 〒810-0064 福岡県福岡市中央区地行1丁目15-18 TEL: 092-771-5517 FAX: 092-771-5621 E-mail: kouboutozuyu@yahoo [-]
> 続きを見る

