

令和5年度デジタル業務BPOによる障害者工賃向上事業 完了報告書

このことについて、日本財団から助成を受けた事業を完了しましたので、別紙のとおり報告します。

記

1 事業実施期間

令和5年4月1日から令和6年3月25日まで

2 事業実施結果報告

- (1) 意識改革研修
- (2) デジタル研修（基礎編）
- (3) デジタル研修（実践編）
- (4) 成果報告会の内容
- (5) デジタル業務の受注実績
- (6) デジタル機器整備

(1) 意識改革研修

<p>実施時期及び 実施回数</p>	<p>実施時期：〔村山会場〕 ①令和5年8月7日（月）10時～15時、②令和5年8月8日（火）10時～15時 〔庄内会場〕 ③令和5年8月9日（水）10時～15時 実施回数：村山会場2回、庄内会場1回の計3回実施（参加者はいずれか1回に参加）</p>
<p>実施方法及び 研修内容</p>	<p>○対象者 山形県内就労継続支援B型事業所職員</p> <p>○参加者 参加者数：55名、参加事業所数：47事業所</p> <p>○実施方法 会場集合形式 〔村山会場〕山形県村山総合支庁 〔庄内会場〕山形県庄内総合支庁</p> <p>○研修内容 第1部：基調講演①「デジタル業務がもたらす工賃向上の大変革期とは」 第2部：基調講演②「IT素人がデジタル特化型事業所へ変革できた理由」 第3部：ワークショップ「工賃向上を実現するアクションプランの策定」</p>

(2) デジタル業務研修 (基礎編)

実施時期及び 実施回数	<p>実施時期：【第1回目】：令和5年10月10日（火）13時～16時半／10月11日（水）10時半～15時 【第2回目】：令和5年10月23日（月）13時～16時半／10月24日（火）10時半～15時 【第3回目】：令和5年11月6日（月）13時～16時半／11月7日（火）10時半～15時 【第4回目】：令和5年11月20日（月）13時～16時半／11月21日（火）10時半～15時</p> <p>実施回数：第1回から第4回までの研修をそれぞれ2回計8回実施 (参加者はそれぞれの回のいずれか1回に参加し計4回参加)</p>
実施方法及び 研修内容	<p>○対象者 意識改革研修を受講し、かつ希望する就労継続支援B型事業所職員</p> <p>○参加者 参加者数：31名、参加事業所数：27事業所</p> <p>○実施方法 ・会場集合形式 〔会場〕山形県庁 ・オンライン動画研修</p> <p>○研修内容 ・会場集合形式 インターネットや、チャット・ビデオ会議等のコミュニケーションツールの活用方法を学び、デジタル業務遂行に必要な基礎スキルを習得。 ・オンライン動画研修 動画学習サービスを提供</p> <p>○参加者のデジタルスキルのデータベース化 Googleフォームを活用して参加者へのヒアリングやスキルチェック試験等を実施し、デジタルスキルをデータベース化した。</p> <p>○研修後のフィードバック 研修後の自由時間やチャットツールで相談を受け付けたほか、次のとおりフォローアップ研修を行った。</p> <p>フォローアップ研修 【第1回目】 令和5年12月11日（月）14時～16時 【第2回目】 令和5年12月12日（火）10時半～12時半 【第3回目】 令和5年12月18日（月）14時～16時 【第4回目】 令和5年12月19日（火）10時半～12時半</p>

(3) デジタル業務研修 (実践編)

実施時期及び 実施回数	<p>実施時期：【第1回目】：令和5年12月21日（木）/12月22日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第2回目】：令和6年1月11日（木）/1月12日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第3回目】：令和6年1月25日（木）/1月26日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第4回目】：令和6年2月1日（木）/2月2日（金）①10時半～12時半、②14時～16時 【第5回目】：令和6年2月15日（木）/2月16日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第6回目】：令和6年2月29日（木）/3月1日（金）①10時～12時、②13時～15時 ※各研修日に①、②で時間帯を分け、1日に2回実施</p> <p>実施回数：第1回から第6回までの研修をそれぞれ4回計24回実施 (参加者はそれぞれの回のいずれか1回に参加し計6回参加)</p>
実施方法及び 研修内容	<p>○対象者 意識改革研修及びデジタル業務基礎研修を受講し、かつ希望する就労継続支援B型事業所職員</p> <p>○参加者 参加者数：28名、参加事業所数：24事業所</p> <p>○実施方法 Google Meetを使用したオンライン研修</p> <p>○研修内容 研修実施事業者が企業から実際に受注しているレベルのデジタル業務を実践することにより、業務に必要な作業スキルを習得。</p> <p>○研修後のフィードバック チャットツールでの相談及びフォローアップ研修を実施</p> <p>フォローアップ研修 【第1回目】：令和5年12月25日（月）/12月26日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 【第2回目】：令和6年1月18日（木）/1月19日（金）①12時～12時半、②17時～17時半 【第3回目】：令和6年2月1日（木）/2月2日（金）①10時～10時半、②13時半～14時 【第4回目】：令和6年2月8日（木）/2月9日（金）①12時～12時半、②17時～17時半 【第5回目】：令和6年2月21日（水）/2月22日（木）①12時～12時半、②17時～17時半 【第6回目】：令和6年3月4日（月）/3月5日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 ※各研修日に①、②で時間帯を分け、1日に2回実施した。</p>

(4) 成果報告会

実施時期及び 実施回数	実施時期：令和6年3月6日 13:00～14:30 実施回数：1回
実施方法及び 実施内容	○対象者 山形県内就労継続支援B型事業所職員 ○参加者 参加者数：31名 参加事業所数：28事業所 ○実施方法 ZOOMによるオンライン形式 ○報告会の内容 ①研修実施事業者による研修の概要と実績の説明 ②研修参加事業所による事例発表 ③研修実施事業者からの今後に向けてのコメント

(5) デジタル業務の受注実績（令和6年2月29日時点）

研修で扱ったデジタル業務と同様の業務を、研修に参加した就労継続支援B型事業所に紹介し受注に繋げた。

〔受注実績〕

令和6年1月の受注実績：2件

令和6年2月の受注実績：8件

(6) デジタル機器整備の実績

就労継続支援B型事業所がデジタル業務の受注体制を構築するための機器整備を行った。

○機器整備の実績

(1) 機器整備を実施した事業所

デジタル業務実践研修を受講し、かつデジタル業務受注のための機器整備を希望する事業所 19 事業所

(2) 整備した機器等の種類及び数量

①ノート型パーソナルコンピューター 49台

②机 9台

③椅子 14脚