

## 令和6年度デジタル業務BPOによる障害者工賃向上事業 完了報告書

このことについて、日本財団から助成を受けた事業を完了しましたので、別紙のとおり報告します。

### 記

#### 1 事業実施期間

令和6年4月1日から令和6年12月2日まで

#### 2 事業実施結果報告

(1) デジタル業務のステップアップ研修

## (1) デジタル業務のステップアップ研修

<b>実施時期及び 実施回数</b>	<p><b>実施時期</b>：【第1回目】：令和6年8月5日（月）/8月6日（火）①10時～12時、②13時～15時 【第2回目】：令和6年8月22日（木）/8月23日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第3回目】：令和6年9月5日（木）/9月6日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第4回目】：令和6年9月26日（木）/9月27日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第5回目】：令和6年10月10日（木）/10月11日（金）①10時～12時、②13時～15時 【第6回目】：令和6年10月24日（木）/10月25日（金）①10時～12時、②13時～15時 ※各研修日に①、②で時間帯を分け、1日に2回実施</p> <p><b>実施回数</b>：第1回から第6回までの研修をそれぞれ4回実施の計23回※実施 ※第6回目のうち10月25日（金）については①を実施せず、②のみ実施。（参加者都合により） （参加者はそれぞれの回のいずれか1回に参加し計6回参加）</p>
<b>実施方法及び 研修内容</b>	<p><b>○対象者</b> 主に令和5年度から継続して受講するB型事業所の職員を対象として実施。</p> <p><b>○参加者</b> 参加者数：20名、参加事業所数：18事業所</p> <p><b>○実施方法</b> 【第1～第2回目】 会場集合形式（会場：山形県庁 15階 e-ラーニングルーム） 【第3～第6回目】 Google Meetを使用したオンライン形式</p> <p><b>○研修内容</b> デジタル業務に関する生産性向上策や品質向上策などの講義・実践・フィードバックを通して、事業所職員から利用者への指導スキルを向上。また、事業所のデジタル業務受注体制を整備・強化するため、情報セキュリティや品質管理に関する講義や参加事業所のケイパビリティ調査を実施。</p> <p><b>○研修後のフィードバック</b> チャットツールで研修のフォローアップ及び相談を受け付けた。 【第1回目】令和6年8月8日（木）/8月9日（金）①12時～12時半、②17時～17時半 【第2回目】令和6年8月26日（月）/8月27日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 【第3回目】令和6年9月9日（月）/9月10日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 【第4回目】令和6年9月30日（月）/10月1日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 【第5回目】令和6年10月15日（月）/10月16日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 【第6回目】令和6年10月28日（月）/10月29日（火）①12時～12時半、②17時～17時半 ※各研修日に①、②で時間帯を分け、1日に2回実施した。</p>