

2024(令和 6)年度_事業報告書

2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日まで

一般社団法人 日本児童相談業務評価機関

1 概要

2024 年度は令和 6 年施行の「児童福祉法等の一部を改正する法律」や「こどもの権利擁護スタートアップマニュアル」、「一時保護施設の設備及び運営に関する基準」等の内容に合わせ改訂した評価項目を携え、計 28 か所の児童相談所及び一時保護所（以下、「児童相談所等」とする）の第三者評価を実施した。また自主企画シンポジウムでは、イングランドよりアイリーン・ムンロー博士と Ofsted 上級監査官のニック・マクマレン氏、また日本からは小川紫保子様、田幸恵美様をお招きし、児童福祉サービスにおける第三者評価について深い学びを得ることができた。シンポジウム費用確保のためのクラウドファンディングでも、新規の繋がりができたり、ポッドキャストという啓発活動の選択肢ができたり、新たな取り組みが多い一年であった。

一方で、3 年間の第三者評価事業の中で、評価員や自治体（児童相談所等）から寄せられた疑問の声や課題、改善点について、一度立ち止まって考える必要性を感じた年でもあった。財政面においては、日本財団による助成期間が最終年度を迎え、次年度以降の法人運営について検討を本格化した。

2025 年度は 2 巡目の第三者評価を行う児童相談所等もあり、一つの節目の年ともいえる。業務の質を維持、また向上させつつ、健全な法人運営ができるよう、課題項目の改善や作業効率化のためのシステム整備、また経営戦略立てに注力していきたい。

2 事業活動

① 児童相談所および一時保護所第三者評価の実施

- (1) 時 期：2024 年 5 月～2025 年 3 月
- (2) 場 所：全国の児童相談所等のうち 16 か所の児童相談所および 12 か所の一時保護所
- (3) 内 容：①事前に児童相談所等での自己評価、②関係機関・子どもへのアンケート、③児童相談所等から提出された資料のチェック、④児童相談所は 2 日間、一時保護所は 1 日半の評価者の現地訪問調査、⑤報告書作成

② 評価員の養成

a) 評価員養成講座

- (1) 時 期：2024 年 5 月 25 日（土）、26 日（日）
- (2) 場 所：対面(東京)、オンライン
- (3) 参加者：

目標	評価員候補 新規 20 名	
養成講座受講者数	評価員候補 新規 15 名 (継続 49 名) (計 64 名)	※ 評価項目の更新があったため、昨年度から継続の方（49 名）も改めて対象とした。

評価業務実施者数	評価員 新規 14 名 (継続 38 名) (計 52 名)	※ 新規 1 名は評価実施できず、養成講座人数から△1 名
----------	--------------------------------------	-------------------------------

(4) 内 容：対面・オンライン同時配信・後日配信にて評価員研修講座を実施

b) 評価員専門研修

(1) 時 期：2025 年 2 月 9 日（日）

(2) 場 所： ビジョンセンター東京駅前 7F 703 号室

(3) 参加者：評価員 18 名、事務局 3 名

(4) 内 容：

- ・参加者全員での自己紹介
- ・「第三者評価に関する課題等」をテーマにグループディスカッションののち、小まとめ
- ・「第三者評価の質を高めるにはどうすればよいか」をテーマにグループディスカッションののち、小まとめ
- ・全体共有
- ・参加者全員での感想コメント

③ 第三者評価の必要性啓発のための活動

a) 日本子ども虐待防止学会 第 30 回学術集会かがわ大会でのパネル展示

(1) 時 期：2024 年 11 月 30 日(土)～12 月 1 日(日)

(2) 場 所：サンポートホール高松

(3) 内 容：パネル展示では団体の紹介や評価実績の表示、評価員構成に関する展示を行った。

b) 一般社団法人 日本児童相談業務評価機関 2024(令和 6)年度シンポジウム

「質の良い第三者評価を実施するために～イギリス Ofsted の提言に学ぶ～」

(1) 時 期：2025(令和 7)年 2 月 8 日(土) 日本時間 17 時～21 時(ロンドン:8～12 時)

(2) 場 所：対面(東京)、オンライン

(3) 参加者：117 名（現地参加 37 名、オンライン参加 60 名、アーカイブのみ 20 名）
J-Oschis 評価員、全国の児童相談所等職員、児童相談所の主管課職員、その他関係者、クラウドファンディング支援者、その他一般の方を対象とした。

(4) 内 容：①イングランドの児童福祉システムの紹介：小川紫保子さま

②適切な第三者評価を行うために/ムンローレビューを出した経緯：アイリーン・ムンローさま（オンライン出演）

③ムンローレビューの効果と現在の Ofsted の現状・課題：ニック・マクマレンさま（オンライン出演）

④ロンドンでの児童福祉司経験から見る Ofsted：田幸恵美さま

⑤質疑応答(Q&A)

④ 情報発信

(1) 時期：2024 年 4 月～2025 年 3 月

(2) 内容：ホームページ…

前年度に実施した第三者評価の報告書公開報告や、次年度募集に関するお知らせ、クラウドファンディング告知、児童相談所白書の公開など SNS(X/Facebook)…

ホームページで公開したお知らせに加え、関連団体のイベント告知や記事の共有など

J-Oschis ラジオ (Podcast) …

理事メンバーや外部ゲストをお迎えして児童相談所等の第三者評価に関する発信を行った。

[テーマ一覧]

第一回：児童相談所・一時保護所の第三者評価って？

第二回：第三者評価をやってみての感想・気付いたこと

第三回：児童相談所・一時保護所ってどんなところ？

第四回：特別編/プレシンポジウム

⑤ 評価項目・判断基準（ガイドライン・手引き）の改訂

(1) 時期：2024 年 5 月

(2) 内容：令和 6 年施行の「児童福祉法等の一部を改正する法律」や「こどもの権利擁護スタートアップマニュアル」、「一時保護施設の設備及び運営に関する基準」等の内容に合わせ、2023 年度から 2024 年度にかけて評価項目の協議を行い、2024 年 5 月に改訂版が完成した。

3 法人運営に関わる事項

① 事務局体制の強化

(1) 時期：2024 年 10 月～2025 年 3 月

(2) 内容：新事務局員の雇用及び研修 (OJT) 等

② 日本財団の助成獲得

事業名：児童相談所の第三者評価機関の事業拡大

助成額：1,304 万円

主な助成内容：児童相談所第三者評価の実施、事務局体制の強化、評価員養成講座の実施、シンポジウムの開催、情報発信、賛助会員の募集/クラウドファンディング実施

③ 賛助会員の募集/クラウドファンディング

a) 賛助会員（継続寄付者）の募集

(1) 時期：2024 年 4 月～2025 年 3 月

(2) 内容：継続寄付集めに注力するため、ほかのファンドレイジングやクラウドファンディングとの棲み分けについて整理、協議した。

b)クラウドファンディング

(1) 時期：2024 年 9 月 17 日～2024 年 10 月 31 日（44 日間）

(2) 内容：事務局人件費及び自主企画シンポジウムにかかる運営費運営費確保のため、昨年度に続き今年度もクラウドファンディングを実施した。目標金額 200 万円に対し、119 人の方に 213.1 万円をご寄付いただいた。

④ 社員総会開催報告

- ・議決権のある総社員数 3 名
- ・開催形態 リモート

	日時	出席社員	議案（結果）
2024(令和 6)年度 定例社員総会	2024 年 6 月 26 日(水) 19 時 00 分～19 時 40 分	3 名	・ 令和 5 年度事業報告及び決算の 承認に関する件（承認）

⑤ 理事会開催報告

- ・議決権のある総理事数 8 名
- ・書面決議を除き、開始時間・開催形態はいずれも 19 時・リモート

	日時	出席理事	議題
2024 年度 第一回理事会	2024 年 4 月 3 日	5 名	・ 2024 年度予算案（修正版） ・ 2024 年度事業計画 ・ 2023 年度決算見込み ・ 2023 年度事業報告書
第二回理事会	5 月 8 日	6 名	・ 2024(令和 6)年度第三者評価実施箇所追加について
第三回理事会	6 月 5 日	7 名	・ 2023(令和 5)年度事業報告及び決算報告について ・ 定例社員総会開催について
書面決議	6 月 20 日	8 名	・ 第 3 期_事業報告および決算・定時社員総会について
第四回理事会	7 月 5 日	5 名	・ 給料規程の改正案について ・ 兼業許可について
第五回理事会	8 月 7 日	5 名	・ 諸規程の改正案について ・ 修正版事業計画書の承認について
第六回理事会	9 月 4 日	4 名	・ 人事院勧告について
書面決議	9 月 13 日	8 名	・ 新規職員雇用について
第七回理事会	10 月 2 日	5 名	・ 2025(令和 6)年度第三者評価実施箇所内諾について

第八回理事会	11 月 6 日	4 名	・ 2025(令和 6)年度第三者評価実施箇所内諾について
第九回理事会	12 月 4 日	7 名	・ 2024 年度冬期賞与の支給額について
第十回理事会	2025 年 1 月 8 日	6 名	決議事項なし
第十一回理事会	2 月 4 日	7 名	・ パートタイム職員の常用職員転換について ・ 常用職員就業規則及びショートタイム職員就業規則改訂、また給料規程改訂について
第十二回理事会	3 月 1 日	7 名	・ 2024（令和 6）年度補正予算案について（提案） ・ 2025（令和 7）年度予算案について（提案） ・ 今後の資金繰りについて