

個人情報の取扱いについてのお約束



ご相談いただいた内容…

あなたのこと(情報)…

秘密は守ります

認定NPO法人 大阪精神医療人権センター

Q & A

Q1. わたしの情報は 何のために利用されますか？

A. ご相談内容の引継ぎや、対応検討のため
に、当センター内で利用します。

また、精神科病院の実情を多くの方に
知っていただくため、個人を特定できない
形にした上で、ニュース等に掲載する場合
もあります。

※撤回や拒否もできます。

Q2. センターの内部で、わたしの情報を 見ることができるのは誰ですか？

A. 相談活動のボランティア（面会ス
タッフ、電話相談の受け手）および、
事務局職員です。

関係者は、個人情報保護に関する研
修を受けた上で、守秘義務遵守を誓約
しています。

Q3. センター以外の人で、わたしの情報を 知ることができるのは誰ですか？

A. 原則として、当センター以外に伝える
ことはありません。

あなたの個人情報や相談内容を、第三
者（家族、入院中の病院、他の機関等を
含む）へ伝える際には、あなたに事前に
ご相談します。

おたずねやご不明点があれば、
お気軽にお問合せ下さい！

電話 : 06-6313-2003

個人情報の取扱いについて（ご相談くださる方へ）

認定NPO法人大阪精神医療人権センター（以下、当センター）では、個別相談活動（手紙、電話、面会）を行っています。安心してご相談いただけるよう、個人情報や相談内容について、適正・安全に管理し、以下の利用目的の範囲内で利用します。

1. 利用目的

当センターでは、個別相談活動で入手した個人情報を、次の目的で利用します。

- 1) 電話相談、面会活動の内容の引継ぎ
- 2) 相談内容にどう対応するかの検討
- 3) 社会活動や啓発活動を社会に発信

個人を特定できないよう編集・加工します。

2. 取扱いのお約束

当センターでは、個別相談活動で入手した個人情報について、以下の通り、注意して取扱います。

- 1) 面会スタッフ、電話相談の受け手、事務局職員だけが、取り扱います。
- 2) 面会スタッフ、電話相談の受け手、事務局職員は、個人情報研修を受講し、守秘義務遵守を誓約しています。
- 3) あなたの個人情報を、原則として、「1.利用目的」以外に利用することはありません。
- 4) あなたの個人情報や相談内容を、原則として、第三者（家族、入院中の病院、他の機関等を含む）に伝えることはありません。

【お問合せ】

個人情報の取り扱いについて、不安なことや不明な点がありましたら、面会スタッフ、電話相談の受け手、または当センターの個人情報の取扱い窓口へ、ご遠慮なくご相談ください。

認定NPO法人大阪精神医療人権センター／プライバシーポリシー問合わせ窓口

住所：大阪市北区西天満5-9-5 谷山ビル9階

電話：06-6313-2003 メール：advocacy@pearl.ocn.ne.jp

