

役割分担をしたことで 遠隔地、関係性も さまざまな方が関われる 支援のカタチ

A. 遠隔地からできる支援

B. 現地でできる支援

役割分担をすることで

「支援の多様性を作っている」

「支援の選択肢」を増やす

災害発生

資金調達を準備

冬季の寒さ対策など
長期支援のニーズを把握

現地訪問

- ・中津市社会福祉協議会山国支所
- ・中津市商工会山国支所
- ・中津市役所山国支所
- ・高内地区
- ・山国消防団



現地訪問時や支援内容の相談など
地域との窓口として
大変お世話になりました。

中津市社会福祉協議会 山国支所 城土さん



支援

遠隔地からできる支援



- 資金調達
- 情報共有会議
- 後方支援の事前準備
- 荷物の仕分け
- 支援物資の購入

支援物資の購入は、中津市、日
田市を中心に個人商店で購入し
た。そのため、電気商店では、
荷物を届けた後のフォローも受
けてくれることになった。

(チラシ制作：カスガデザインルーム)

寄附者一覧

【まごころ企業様】

キツキハーネス有限会社様
ファインド個別指導塾様
(有)須美商事様
BRIDGE KUMAMOTO様
(株)村上ファーム様
匿名2企業様

「まごころ企業」とは？

おおいた・いとでんわプロ
ジェクトで、協力企業として
登録している大分市の個人商
店など。

(※順不同 ※お名前の記載方法に関しましては、ご本人の意向により掲載しています)

【個人寄付者の皆さま】

田原誠士様
星野義明様
水野様
多田央様
安東隆行様
中島様
藤井ゆみ様
山田健一郎様
山科様
小野様
渡部里恵様
近田望様
木村京子様
地域ひとネット募金箱
匿名の方、4名

支援者の声



自分の商店の商品を山国の人が
使ってくれるのは嬉しい。
被災者の方々のために社会貢献
ができることがわかった。

わたしたちの団体の活動

1. おおいたいとでんわプロジェクト



災害時に届きにくい
小さな声をつなぐ、
要配慮者のための
防災プラットフォーム

【活動内容】

- ☐ 災害時に困りそうなニーズを事前に聞く、知る
- ☐ 支援団体にニーズを伝える関係作り

2. おおいたオカワリプロジェクト

2020年7月の天ヶ瀬豪雨
災害の際に現地NPOから
「災害直後は支援物資が届
くが、季節が変わるとほと
んど物資が来ない」聞き、
長期に渡る支援物資を送る
活動を開始。
避難所から仮設住宅へと
フェーズが変わり、必要物資が変わったため、クラ
ウドファンディングで寄付を集めた。



【具体的な支援】

【対象】みなし仮設世帯56世帯

【内容】水害で流された冬物物資などを届ける

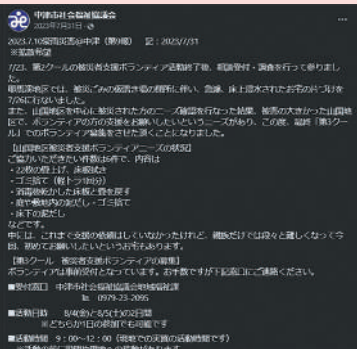
(チラシ制作：カスガデザインルーム)

情報収集開始

- ・社会福祉協議会FB
- ・自治体(県・市)
- ・結び手企業

※結び手企業＝
おおいた・いとでんわPJの協力企業

求める支援内容が
明確な情報発信。



社会福祉協議会の公式facebookでの
支援実施の内容が
「いつ」「どこで」「何をするか」が
明確で、遠隔地からも
情報がわかりやすかった、

地域連携&現地支援

被災者を中心に、ニーズ調査、見守り、商品購入、配達の役割分担が出来、企業の方も普段の仕事+@の
動きができたこと、またその動きを企業の方が理解してくれ、連携できたことが一番の成果と考える。

現地での情報収集

中津市社会福祉協議会
山国支所が
仮設入居世帯へヒアリング



中津市社会福祉協議会本所と山
国支所担当者との情報のやり取
りを密に行い、被災者が必要な
物資を購入し届けることができ
た。

事前準備

地域に住むキーパーソンを
通じて現地ニーズを把握
(現地の消防団)



地元消防団との情報共有をして
いたことで離れた大分市からで
も情報がリアルタイムに掴むこ
とができ、相談内容や経過を社
協に報告するなどの情報の流れ
の仕組みが見えた。

配達

おおいた・いとでんわプロジェクトの協力企業を中心に、
大分～中津～山国と購入物資の輸送に協力を得た。



支援体制のルールづくり(法人内と支援企業)



支援に入ってもらう前にハウレンソ
ウの徹底と体調管理票、ルールづ
くりチェック事項など、支援活動を通
じて知ったノウハウを活動に協力し
てくださる方と共有するチェック
シートを作成

山国の方からメッセージをいただきました。
ご支援をいただき元気を頂戴しました。
おかげ様でお正月を穏やかに迎えられています。
灯油は必ず必要なものなので、
大変ありがたい、助かります。(灯油券をお届けしたご家庭から)

視察

支援や被災状況を
定期的に確認するための
現地視察を実施



デジタルツールを使った情報共
有に加え、定期的な現地視察に
より、地域外からの目線で課題
や支援の方法を検討することが
できた