

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2024年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2024年8月1日～2025年7月31日

〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆	月別利用数	1
◆	業務内容	2
◆	性別	3
◆	生活環境	4
◆	年齢	5
◆	利用回数	6
◆	利用時間帯	7
◆	利用メディア	8
◆	運輸事業特性の設問【Q18】【Q19】	9
◆	運輸事業特性の設問【Q20】【Q21】	10
◆	運輸事業特性の設問【Q22】【Q23】	11
◆	運輸事業特性の設問【Q24】【Q25】	12
◆	運輸事業特性の設問【Q26】	13
◆	5段階評価	14

◆総運輸事業従事者利用数：713

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2024年8月	1	5	11	36	6	59
2024年9月	1	3	57	12	4	77
2024年10月	2	2	2	28	40	74
2024年11月	1	1	1	58	15	76
2024年12月	2	0	0	32	5	39
2025年1月	2	10	1	24	10	47
2025年2月	0	1	5	71	3	80
2025年3月	1	1	0	35	3	40
2025年4月	1	3	1	19	15	39
2025年5月	2	0	0	49	10	61
2025年6月	1	41	0	24	5	71
2025年7月	1	6	1	35	7	50
計	15	73	79	423	123	713

同事業者の同時時間帯の利用が顕著に多い月

[表記]

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

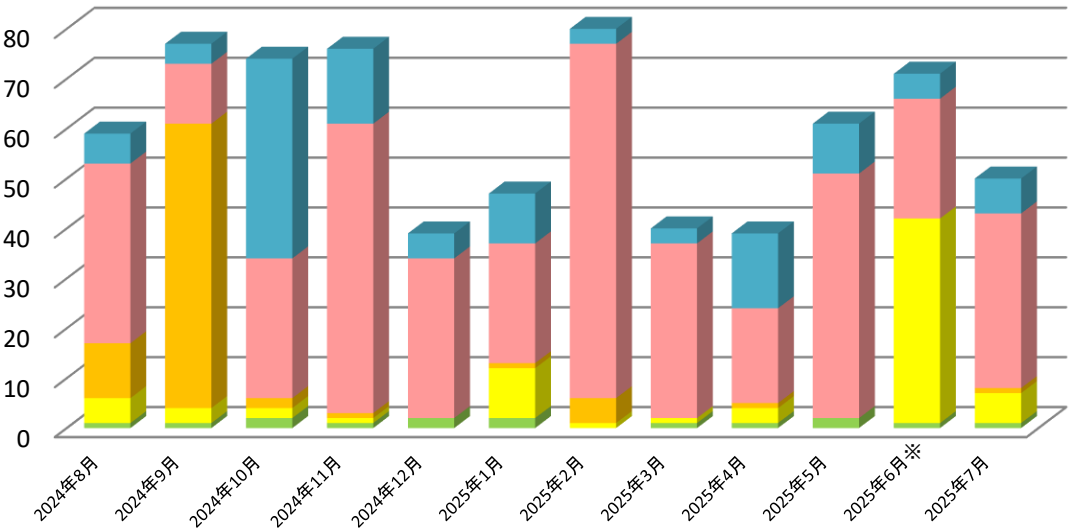
海運＝海運事業従事者

全体＝運輸事業従事者の全体

(“その他の事業”従事者は除く)

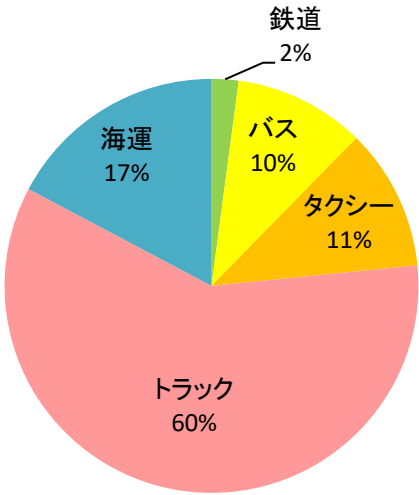
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



※6月7～8日アンケート調査実施

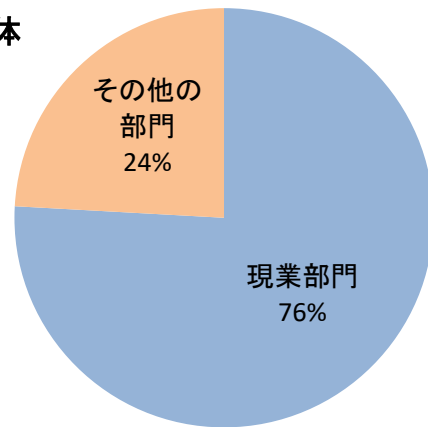
全体に占める割合



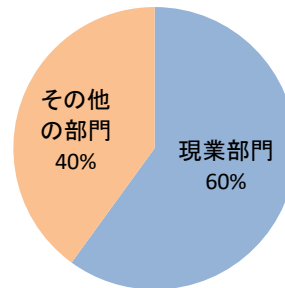
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	9	63	75	293	101	541
その他の部門	6	10	4	130	22	172
計	15	73	79	423	123	713

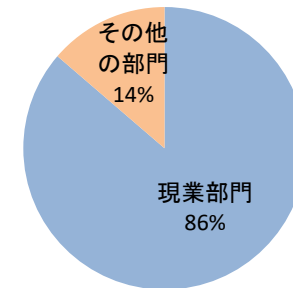
全体



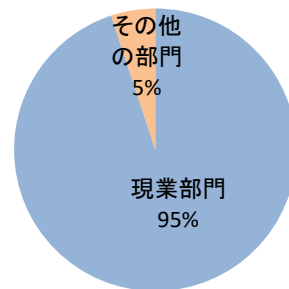
鉄道



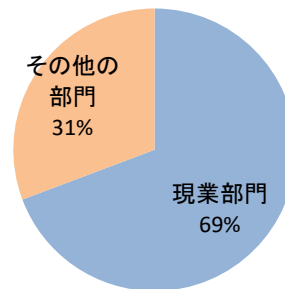
バス



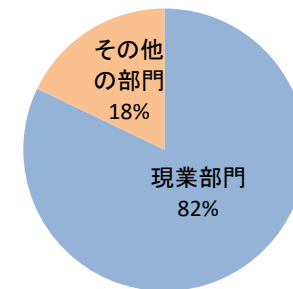
タクシー



トラック

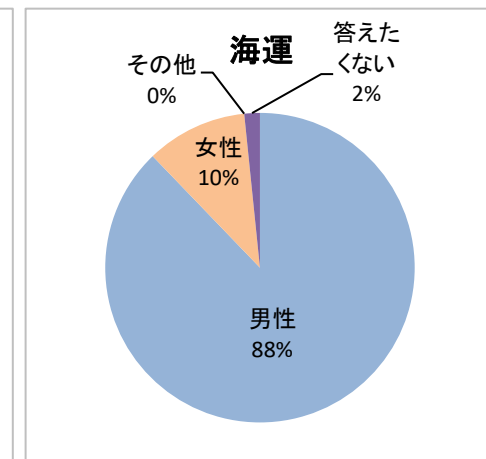
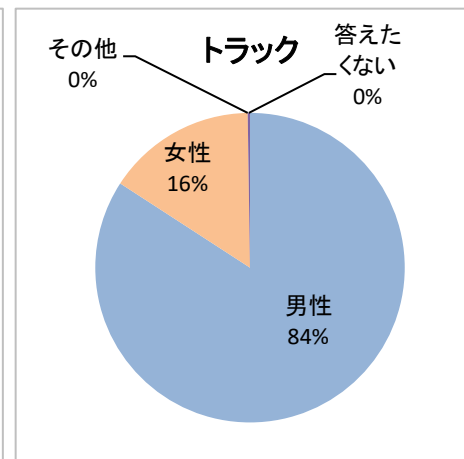
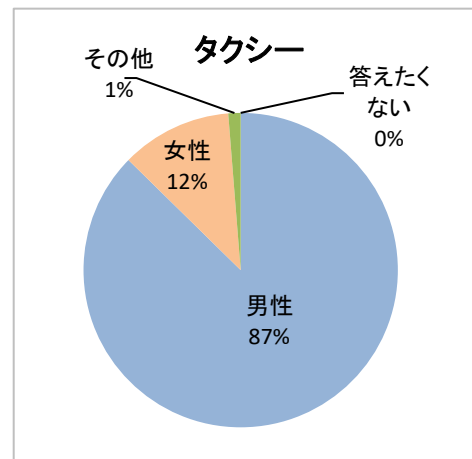
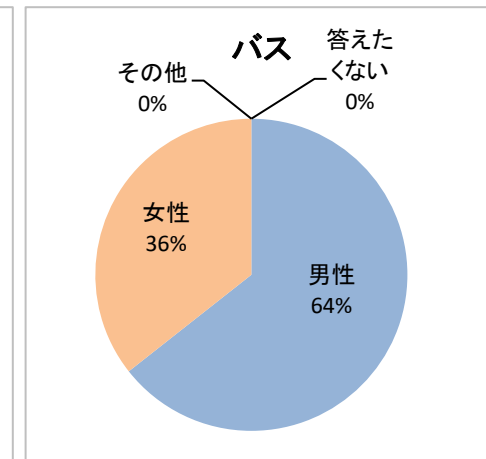
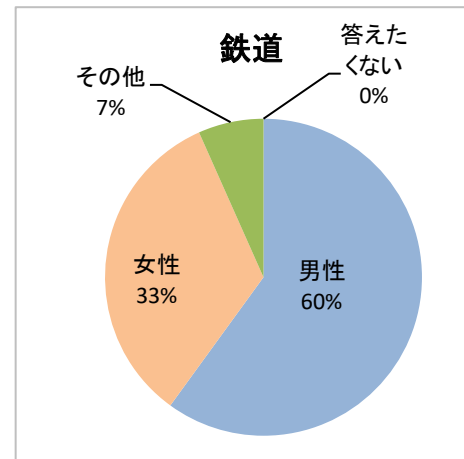
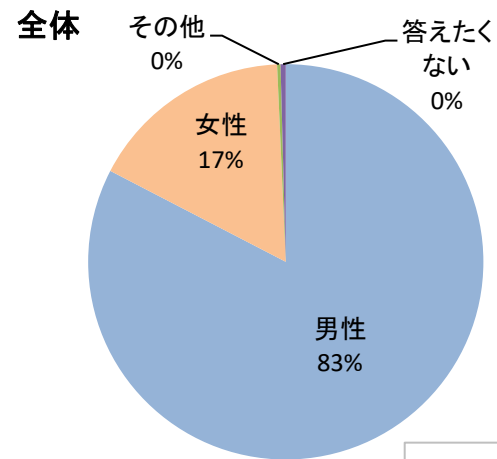


海運



◇性別

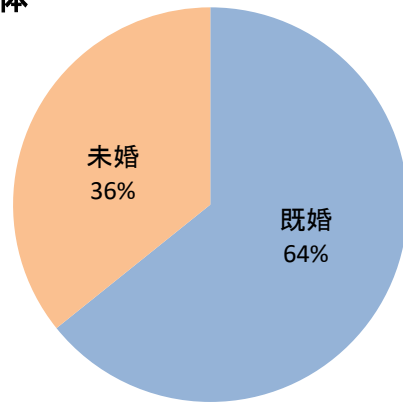
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	9	47	69	356	108	589
女性	5	26	9	66	13	119
その他	1	0	1	0	0	2
答えたくない	0	0	0	1	2	3
計	15	73	79	423	123	713



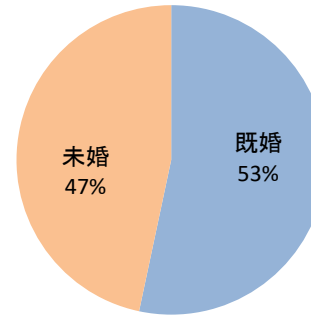
◇生活環境

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	8	58	49	288	55	458
未婚	7	15	30	135	68	255
計	15	73	79	423	123	713

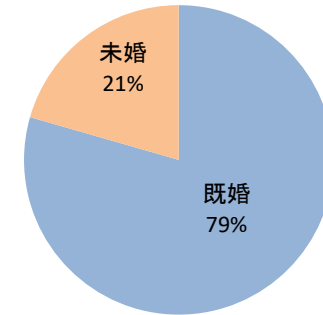
全体



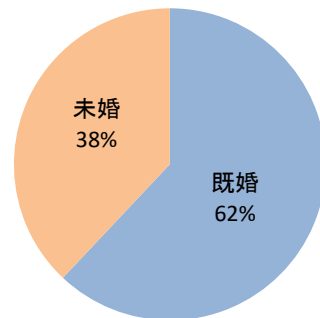
鉄道



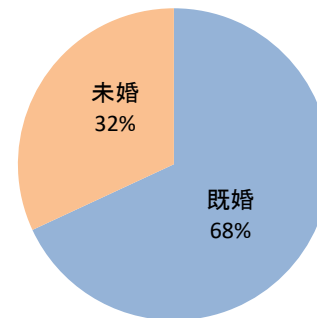
バス



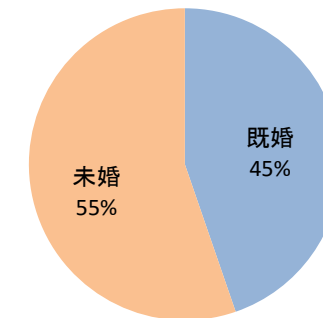
タクシー



トラック



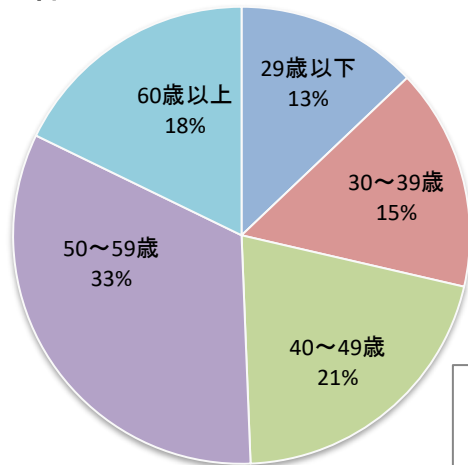
海運



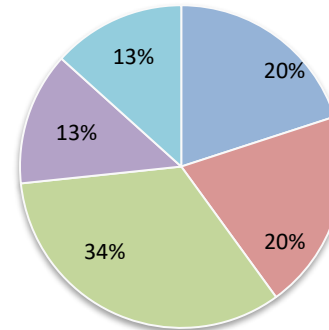
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	3	3	4	22	60	92
30～39歳	3	5	5	61	38	112
40～49歳	5	2	19	111	11	148
50～59歳	2	15	29	177	11	234
60歳以上	2	48	22	52	3	127
計	15	73	79	423	123	713

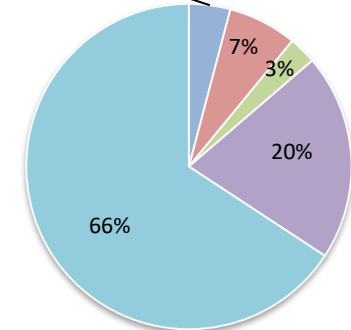
全体



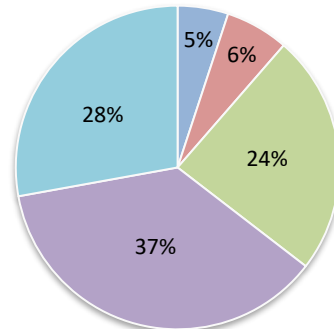
鉄道



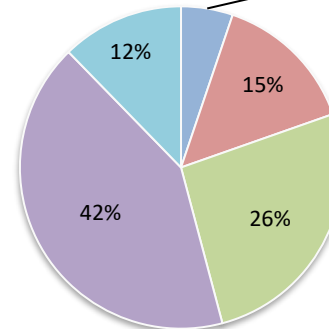
バス



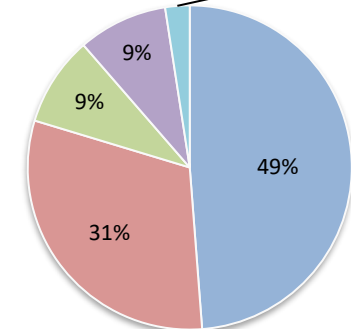
タクシー



トラック

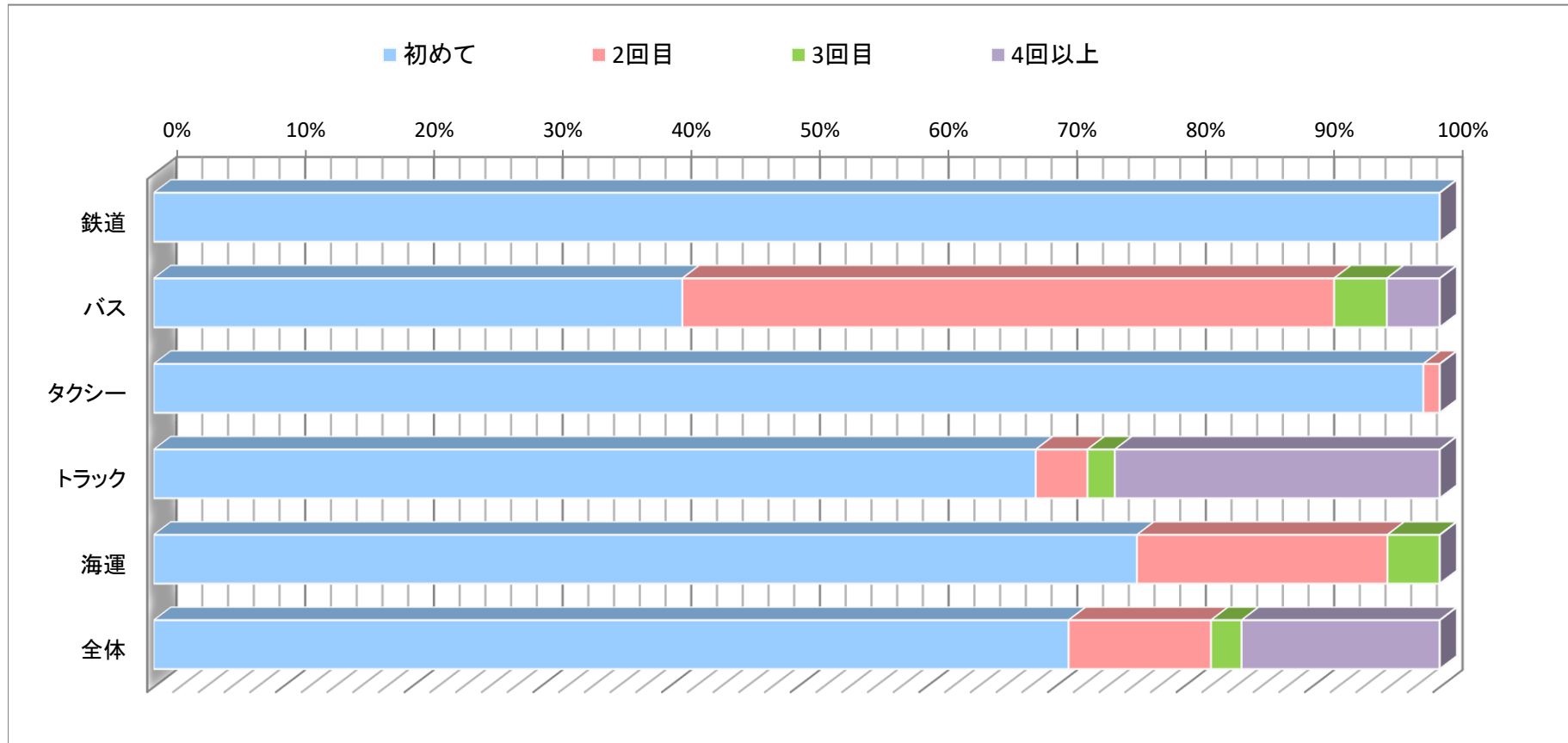


海運



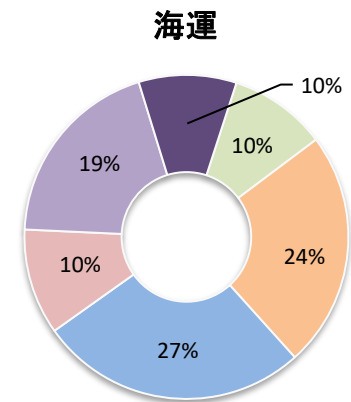
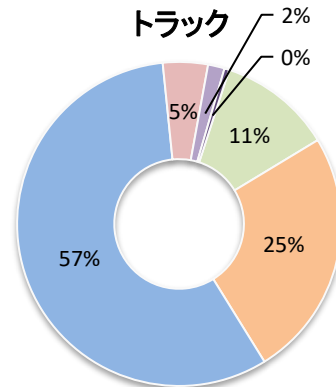
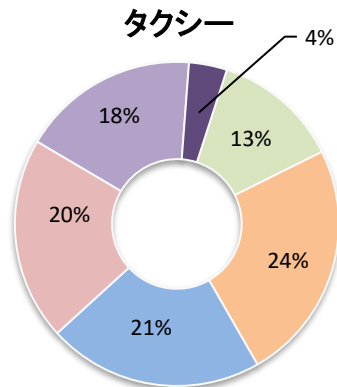
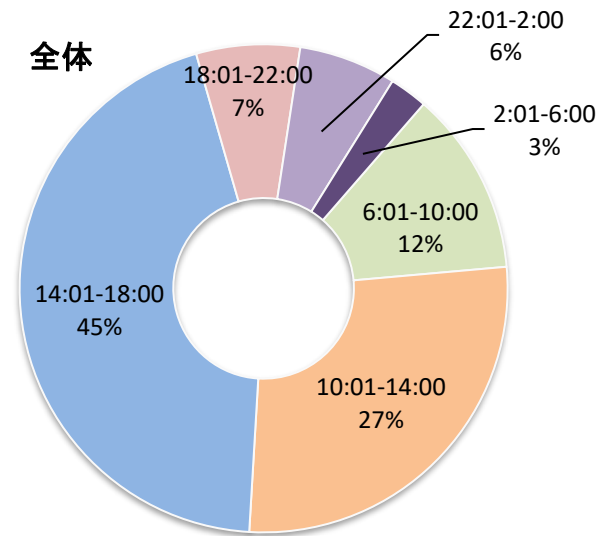
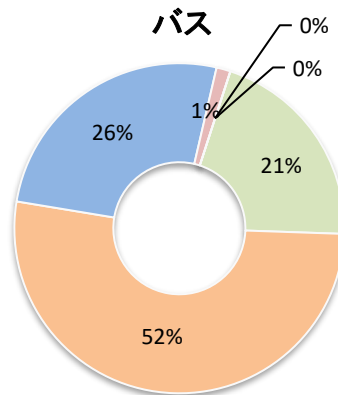
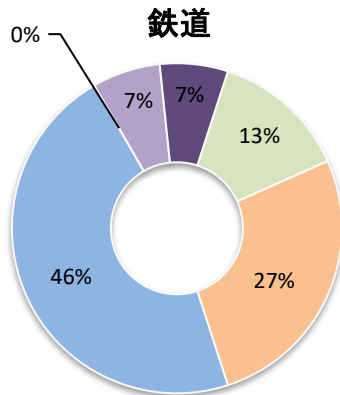
◇利用回数

利用回数	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
初めて	15	30	78	290	94	507
2回目	0	37	1	17	24	79
3回目	0	3	0	9	5	17
4回以上	0	3	0	107	0	110
計	15	73	79	423	123	713



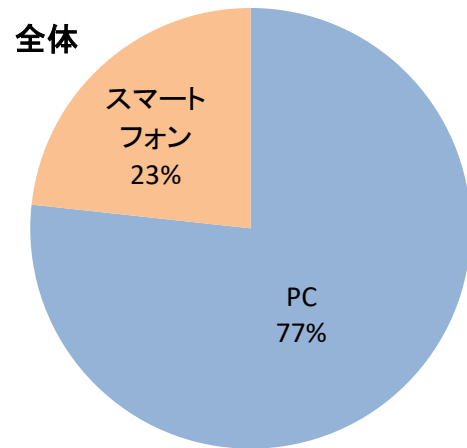
◇利用時間帯

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	2	15	10	48	12	87
10:01-14:00	4	38	19	105	29	195
14:01-18:00	7	19	17	242	33	318
18:01-22:00	0	1	16	19	13	49
22:01-2:00	1	0	14	7	24	46
2:01-6:00	1	0	3	2	12	18
計	15	73	79	423	123	713

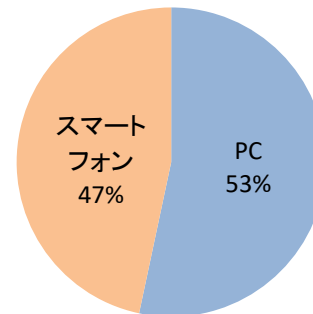


◇利用メディア

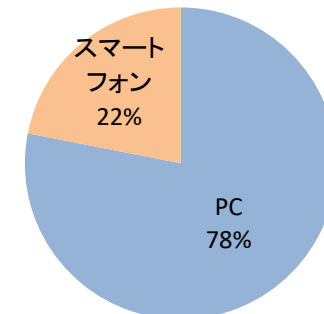
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	8	57	7	384	91	547
スマートフォン	7	16	72	39	32	166
計	15	73	79	423	123	713



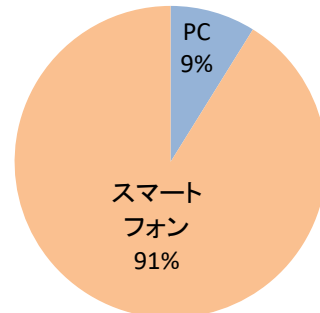
鉄道



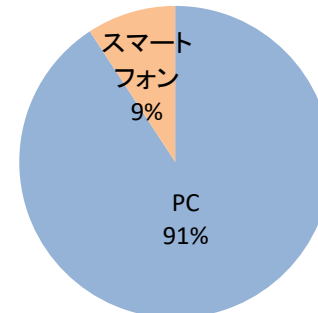
バス



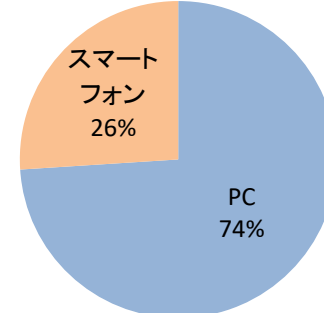
タクシー



トラック



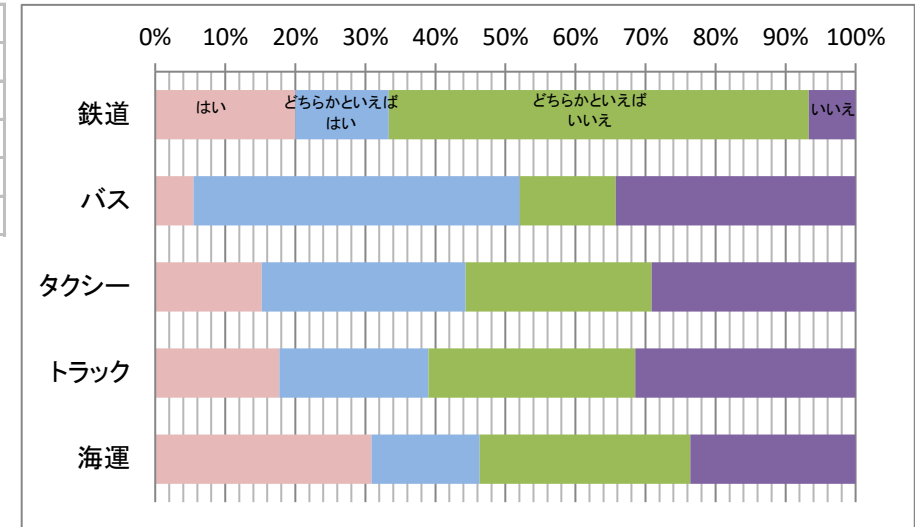
海運



◇運輸事業特性の設問

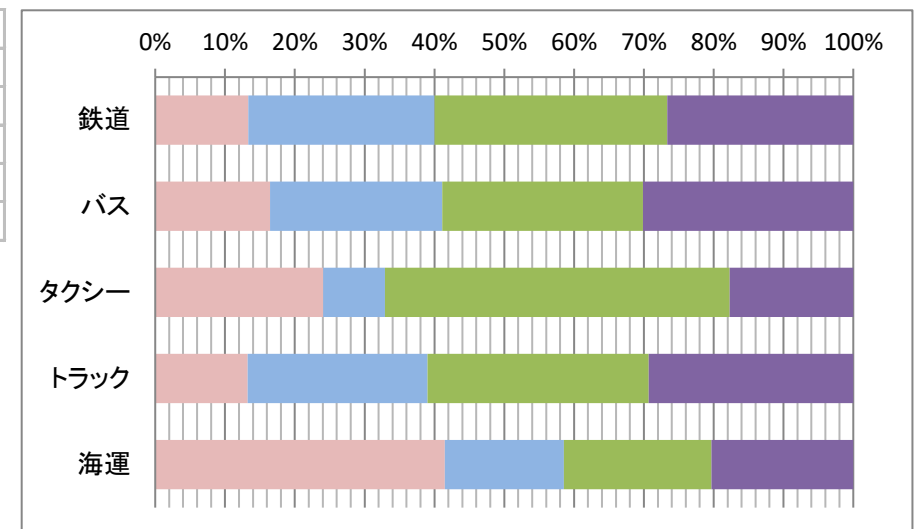
【Q18】（運行・運航）時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	3	4	12	75	38	132
どちらかといえばはい	2	34	23	90	19	168
どちらかといえばはいいいえ	9	10	21	125	37	202
いいえ	1	25	23	133	29	211
計	15	73	79	423	123	713



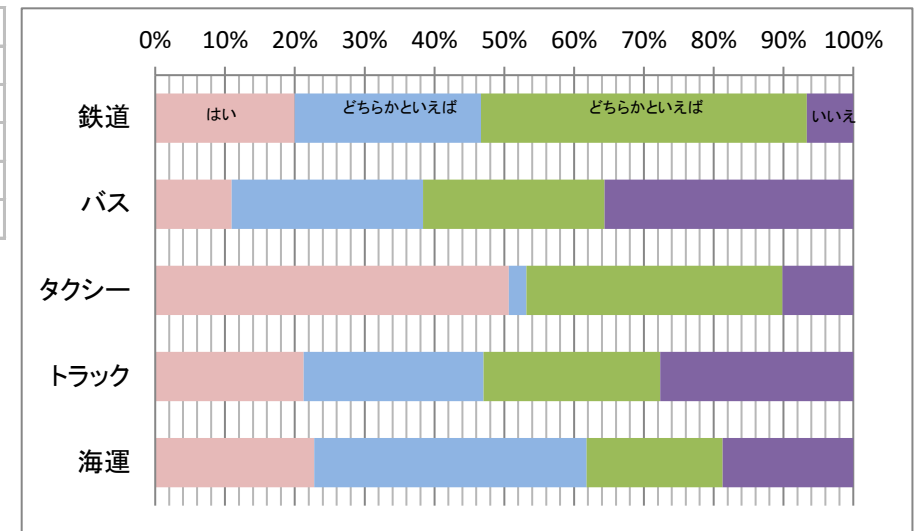
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	2	12	19	56	51	140
どちらかといえばはい	4	18	7	109	21	159
どちらかといえばはいいいえ	5	21	39	134	26	225
いいえ	4	22	14	124	25	189
計	15	73	79	423	123	713



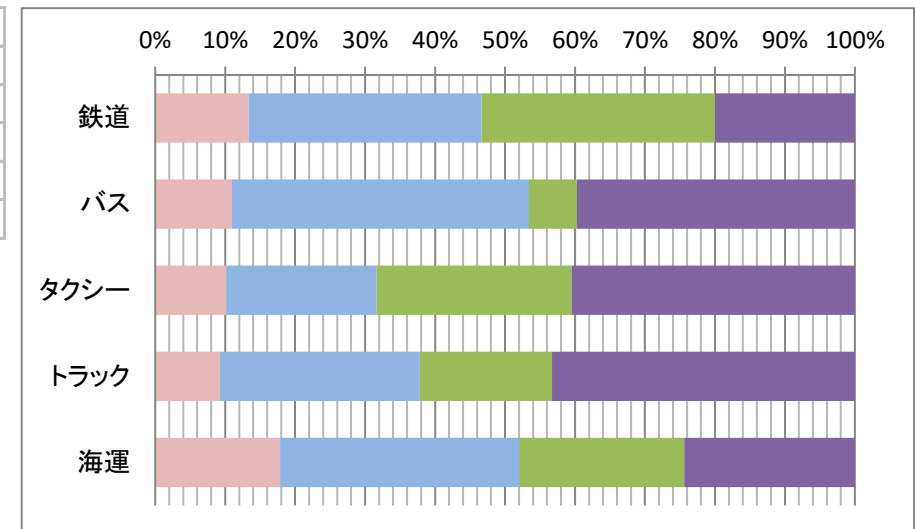
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	3	8	40	90	28	169
どちらかといえばはい	4	20	2	109	48	183
どちらかといえばはいいいえ	7	19	29	107	24	186
いいえ	1	26	8	117	23	175
計	15	73	79	423	123	713



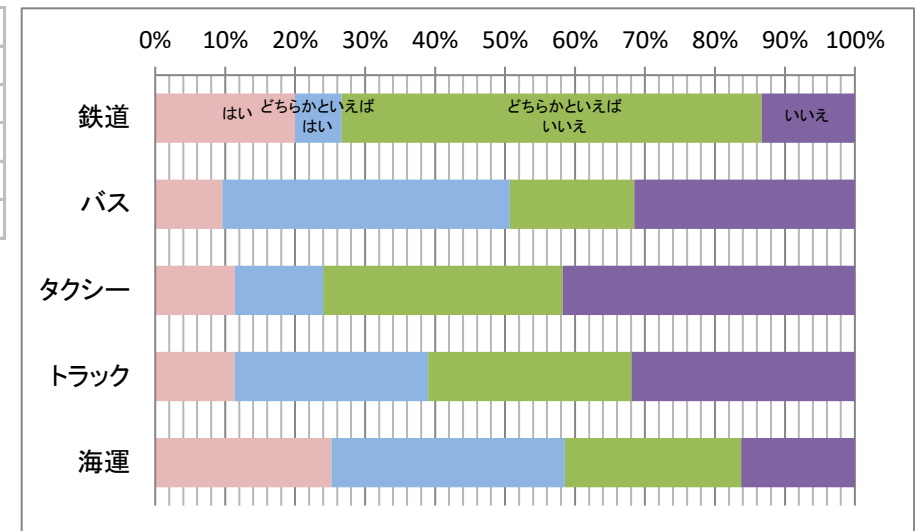
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	2	8	8	39	22	79
どちらかといえばはい	5	31	17	121	42	216
どちらかといえばはいいいえ	5	5	22	80	29	141
いいえ	3	29	32	183	30	277
計	15	73	79	423	123	713



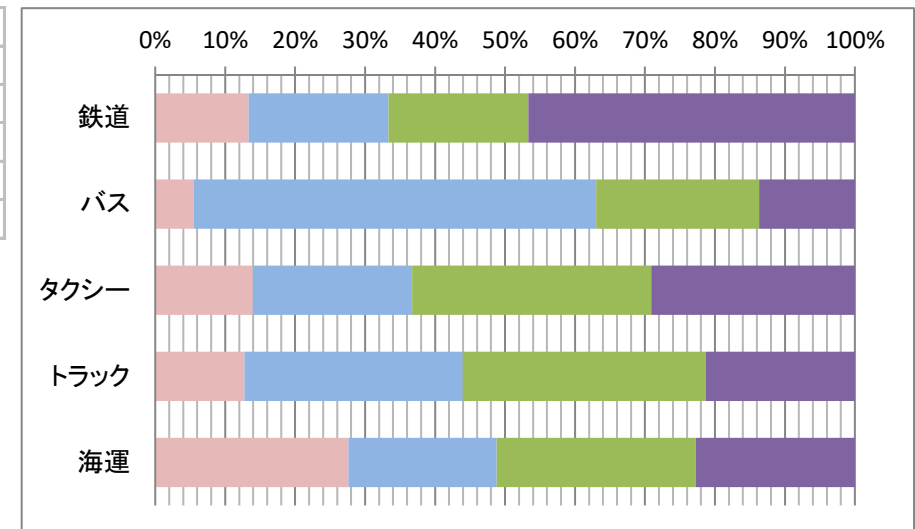
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う

Q22回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	3	7	9	48	31	98
どちらかといえばはい	1	30	10	117	41	199
どちらかといえばはいいいえ	9	13	27	123	31	203
いいえ	2	23	33	135	20	213
計	15	73	79	423	123	713



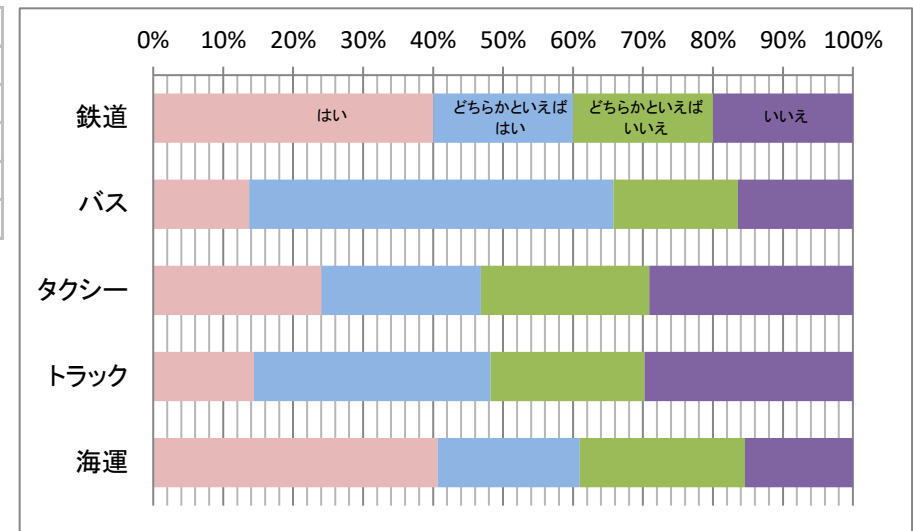
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	2	4	11	54	34	105
どちらかといえばはい	3	42	18	132	26	221
どちらかといえばはいいいえ	3	17	27	147	35	229
いいえ	7	10	23	90	28	158
計	15	73	79	423	123	713



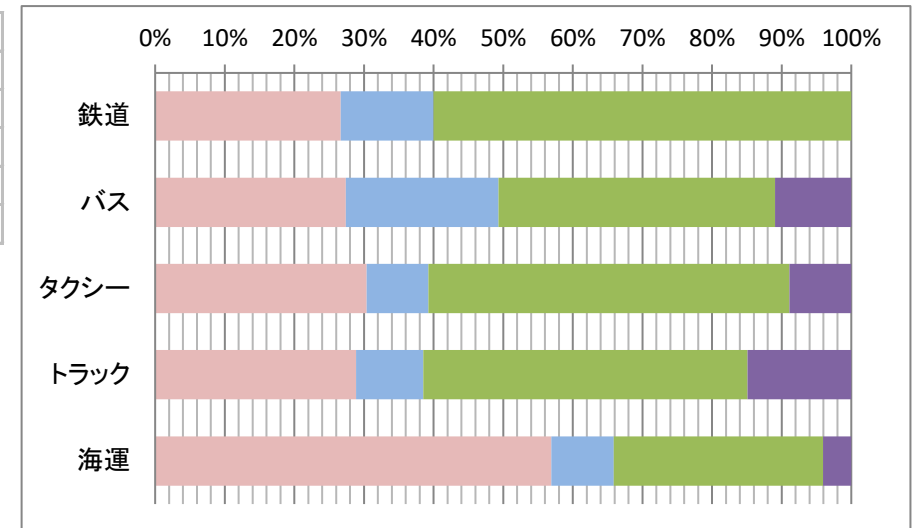
【Q24】勤務時間が不規則だ

Q24回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	6	10	19	61	50	146
どちらかといえばはい	3	38	18	143	25	227
どちらかといえばはいいいえ	3	13	19	93	29	157
いいえ	3	12	23	126	19	183
計	15	73	79	423	123	713



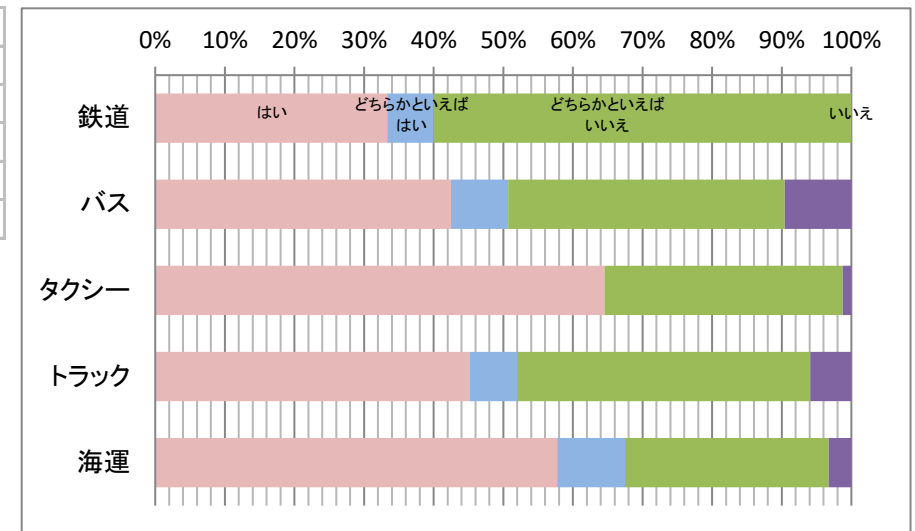
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	4	20	24	122	70	240
どちらかといえばはい	2	16	7	41	11	77
どちらかといえばはいいいえ	9	29	41	197	37	313
いいえ	0	8	7	63	5	83
計	15	73	79	423	123	713



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	5	31	51	191	71	349
どちらかといえばはい	1	6	0	29	12	48
どちらかといえばはいいいえ	9	29	27	178	36	279
いいえ	0	7	1	25	4	37
計	15	73	79	423	123	713



◇5段階評価

総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	0	1	0	4	4	9
オレンジ	3	7	8	38	9	65
イエロー	8	7	24	116	39	194
グリーン	4	23	29	168	55	279
ブルー	0	35	18	97	16	166
計	15	73	79	423	123	713

判 定 内 容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともにかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】疲れがたまっています。このまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
ブルー	

