平成３０年度事業報告

特定非営利活動法人
まごころサービス松江センター

１.事業の成果

①有償ボランティア・有償サービス

高齢者や障がいを持たれた方をはじめ、福祉を必要とされる方への支援を続けております。前年と比較し、利用件数は横ばいとなっております。毎月定期的にご利用頂いている方が大半を占めており、新規のご依頼があった際も内容的に受ける事が難しいケース(専門性を要するお子様への食事介助など)の場合お断りする事もあります。有償ボランティア・有償サービス利用内容についてのお問い合わせもある中、サポーターへご興味をもって頂きお問い合わせ頂く事もあります。今後も地域の方々に必要とされる事業として、幅広く理解していただき、皆様の支えにより存続させていくことが重要と考えます。

松江市の委託事業で訪問型子育てサポート事業を行っております。

利用登録者数は、前年度 20 件に対し、30 年度も 20 件と横ばいとなっており、出産に備え念の為に登録される方なども多いものの、同一のご利用者の定期的なご依頼も続いており、利用件数及び利用時間は増加しております。

子育てサポートを必要とされている多くの方々に、まずはこのサポート事業を知っていただく事が最も重要な課題となっています。他の事業所との意見交換会にも参加し、ご利用者の負担を減らすための、登録申請書一括提出や、子育てサポート事業では支援の対象とならないご依頼（通院などで、保護者在宅が難しい等）の対応（他の支援事業への連携）など、市との連携を密に行って参りたいと思います。

市民電話相談では、29 年度が 75 件に対し、30 年度は 76 件と相談件数は横ばいとなっております。同一の方からの相談も多くなっておりますが、新規の方からのお悩みもあり、徐々に地域の皆様に浸透してきた様です。更なる活動周知の為、赤い羽根共同募金の助成を活用した、山陰中央新報さんさんでの広告宣伝効果に期待したいです。

②認知症対応型共同生活介護事業

昨年度は広島県の「清鈴園」に研修に行って参りました。老人観について、平和についてと様々なお話を聞かせて頂きました。福祉に携わる者として必要な資質を再度確認する事が出来、参加したスタッフ共々日々のケアに役立てたいと思います。

また、7 名の方々の人生最後の時間をご家族と一緒に送らせて頂きました。長い間一緒に生活してきた方々とのお別れは辛い事でした。様々なことを教えて頂いたお年寄りへの恩返しの為にも日々精進致します。

定年を迎えたスタッフが再雇用制度を使って、勤めてもらう事になりました。法人にとって初めての事ですが、昨今の社会情勢の変化に対応すべく柔軟な運営に努めて参ります。

③訪問介護事業

（１） 月１回開催のミーティングに限らずご利用者の小さな状態変化もヘルパー間で連絡をとり、情報を共有し、質の高いサービスを提供しました。

（２） 居宅介護支援事業者や地域包括支援センターと連携をとり、サービス内容に反映し、問題点の解決に努めました。

（３） 自立支援を基本に、ご利用者に合わせたきめ細やかなサービスを心がけ、ヘルパーステーションの合言葉 「笑顔で訪問　笑顔でヘルプ　心に寄り添い自立にむけた支援」を実行しました。

（４） プライバシーを保護する事で個人情報保護に努めました。
今まで利用者契約時の個人情報利用目的は説明のみで承諾を得ていたが、署名・捺印をいただける個人情報使用同意書を新しく作成しました。

（５） 利用者契約時の重要事項説明書の当事業所の運営方針 4 項目として「第 3 者による外部評価は受けていない」を追加しました。（集団指導により）

サービス付き高齢者住宅など施設への入所傾向が増す中でご自分の意思で在宅生活を選び、さらにヘルパーステーションまごころを選んでもらえ訪問を楽しみにされている利用者様に心から感謝するとともに、これからもご自分の意思を最後まで尊重できるお手伝いを、地域との結びつきを重視し、市町村、居宅介護事業者、障害サービス事業者、保険医療サービス、福祉サービス等との連携強化により続けてまいります。３０年度も問題に至る事故なく終えることができました事に感謝しご報告いたします。

２．事業の実施に関する事項

（１）特定非営利活動に係る事業

事業名	事 業 内 容	実施日時	実施場所	従事者の人 数	受益対象者の範囲及び人数	支 出 額（千円）
在宅福祉サービス事 業	高齢者、障害者などに対する在宅福祉サービス	年間随時	松江市内	25 名	福祉を必要とする市民 延べ 258 名	1,906
研修会、講演会等	研修	事業毎に随時	事務所他	11 名	介護保険事業従事者	121
機関紙その他の刊行物の発行	機関紙	年 3 回	事務所	3 名	会員 関係者 791 名	40
介護保険事 業	認知症対応共同生活介護（まごころの家）	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 1-14-1	8 名	9 名	38,493
	認知症対応共同生活介護（まごころの家・こしばら）	4/1 ～ 3/31	松江市古志原 5-13-69	8 名	9 名	37,173
	認知症対応共同生活介護（まごころの家・いんべ）	4/1 3/31	松江市東忌部町 900 番 2	16 名	18 名	77,085
	訪問介護（ヘルパーステーションまごころ）	4/1 ～ 3/31	松江市	10 名	延べ 342 名	9,522