

平成27年度事業報告

1 事業実施期間

平成27年4月1日から平成28年3月31日

2 事業内容

事業名	事業内容	実施年月日等
1 相談活動事業	<p>1 電話相談</p> <p>事件や交通事故等の被害者等からの電話相談を専用電話で受けて必要な教示を行ったほか、他機関の対応が適切と認められる相談については当該機関に適切に引き継ぎを行った。</p>	<p>月～金曜日（土、日、祝日を除く）</p> <p>10:30-17:00</p> <p>相談件数 246 件</p>
	<p>2 性暴力相談専用電話相談</p> <p>性暴力等に関する相談については、専用電話「はまなすサポートライン」で受け付け指定された女性の犯罪被害相談員が対応した。</p>	<p>月～金曜日（土、日、祝日を除く）</p> <p>13:00-17:00</p> <p>相談件数 15 件</p>
	<p>3 出張相談所の相談</p> <p>奥州市水沢区及び二戸市の県合同庁舎内において毎月1回、出張相談所を開設して、2名の犯罪被害相談員が対応した。</p>	<p>各月1回開設</p> <p>13:00-16:00</p> <p>相談件数 1 件</p>
	<p>4 面接相談</p> <p>電話相談では、必要な対応ができない被害者等については、当センターの面談室若しくは被害者等が希望する場所において犯罪被害相談員が面接の上、必要な支援を行った。</p>	<p>月～金曜日（土、日、祝日を除く）</p> <p>13:00-17:00</p> <p>相談件数 13 件</p>
	<p>5 メール相談</p> <p>被害者等からの電子メールによる相談を24時間受け付け、指定された犯罪被害相談員が内容に応じて返信メールで必要な支援や教示を行った。</p>	<p>随時</p> <p>相談件数 13 件</p>
2 直接的支援事業	<p>1 カウンセリング</p> <p>犯罪により受けた精神的被害回復のため、犯罪被害相談員による面談を行った。</p>	<p>随時</p>

	<p>2 付添い支援等、直接支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 被害者等の要望を踏まえ、被害者等の精神的負担の軽減を図るため、被害者等の証人出廷、裁判の傍聴、病院の通院、警察・検察庁、弁護士の無料相談等に付添いを行った。また、日常生活支援や関係機関や自宅訪問、緊急支援金の申請手続き等の支援を行った。 警察が行う被害者支援の概要、検察庁の被害者通知制度、刑事手続き、裁判の流れ及び弁護士の無料相談等の情報提供を行った。 	<p>随時 付添い支援等 224 件</p>
3 給付金の裁定申請手続きの補助	<p>給付金申請補助</p> <p>犯罪被害者等給付金の支給対象と認められる被害者等に対し、同制度の概要の説明及び裁定の申請手続きの補助を行った。</p>	<p>随時</p>
4 自助グループ支援	<p>自助活動支援</p> <p>被害者同士で支え合う自助グループ「岩手遺族のつどいの会」の活動に対し、開催場所の提供や開催に伴う連絡等を行い、適切に活動が行われるよう支援を行った。</p>	<p>2 カ月に 1 回開催（偶数月）</p>
5 広報啓発事業	<p>1 広報用ポケットティッシュの作成・配布</p> <p>① 幸せの黄色いレシートキャンペーン（イオン盛岡店）…店頭で支援活動員 2～3 名が広報活動を実施した。</p> <p>② 関係機関・団体主催のイベント会場入口で広報活動等を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> 10/1 安全・安心まちづくり県民大会（盛岡劇場） 10/3 犯罪被害者支援の日・県警音楽隊ふれあいコンサート（イオン盛岡店）…パネル展示及び広報活動を実施 10/6 岩手県暴力団追放県民大会（一関文化センター） 11/4 岩手県交通安全県民大会（盛岡グランドホテル） 	<p>・4 月～2 月の間、毎月 11 日実施…1,000 個配布</p> <ul style="list-style-type: none"> ・300 個配布 ・600 個配布 ・350 個配布 ・300 個配布

	<ul style="list-style-type: none"> ・11/28 県警音楽隊 50 周年記念演奏会（県民会館）…パネル展示・募金活動及び広報活動を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・1,000 個配布
	<p>2 スポット放送等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IBCラジオのスポット放送（7～8月） ・FMカシオペアのスポット放送（7～8月） ・えさしワイワイネットケーブルテレビによる広報（8月～28年3月） ・水沢ケーブルテレビケーブルテレビによる広報（8月～28年3月） 	<ul style="list-style-type: none"> ・二戸市 ・奥州市江刺区 ・奥州市水沢区
	<p>3 公共交通機関への被害相談ポスター掲示など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岩手県交通の路線バス 463 台にポスター掲示した。（4月～28年3月） ・岩手県北自動車の路線バス 210 台にポスター掲示した。（8月～28年3月） ・三陸鉄道車両全 7 両及び全 12 駅舎にポスター掲示した。（6月～28年3月） ・IGRいわて銀河鉄道青山駅の駅舎ホームに駅壁広告を掲示した。8月～28年3月） ・県交通「でんでんむし号」2 台に電光サインネーシ放映による広報を行った。（5月～28年3月） 	
	<p>4 タクシーヘステッカーの貼付</p> <p>（一社）岩手県タクシー協会加盟のタクシー2,045 台の車内に相談電話のステッカーを貼付した。（5月～28年3月）</p>	
	<p>5 コンビニ店舗へのポスター掲示及び募金箱設置</p> <p>県内のコンビニエンスストア 486 店舗にポスター掲示するとともに 50 店舗に募金箱を設置した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・募金箱は 7～9 月（3 か月間）設置
	<p>6 大型ハイビジョンによる広報</p> <p>盛岡市開運橋東袂のビル壁面大型ハイビジョンで 1 日 112 本（15 秒）の広報を実施した。（4月～28年3月）</p>	

<p>7 「犯罪被害者等支援 県民のつどい」の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開会セレモニー ・講演 「闇サイト殺人事件の被害者遺族と なつて」 講師 名古屋市 磯谷富美子 氏 ・ふれあいコンサート シンガーソングライター さとう 宗幸 氏 ・会場ロビーでパネル展示及び賛助会員募集 を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月26日 矢巾町文化会館（田 園ホール） 来場者約 470 人
<p>8 犯罪被害者支援の日キャンペーン</p> <p>県警音楽隊ふれあいコンサートを開催し、 パネル展示及びポケットティッシュ配布活 動を実施した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・10月3日 イモール盛岡 1F セントラル コート
<p>9 犯罪被害者週間（11/25～12/1）の広報啓発 活動</p> <p>県警音楽隊 50 周年記念北部 3 県合同演奏 会においパネル展示や募金活動などを行っ た。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・11月28日 県民会館大ホール
<p>10 広報紙等による広報</p> <p>自治体の広報紙及び警察署のミニ広報紙、交 番速報などを活用し、被害者支援活動に対 する理解と協力を求めた。</p> <p>また、地域情報誌「マ・シェリ」に2回に わたり、県民のつどい及び電話相談等に関 する記事を掲載した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・5市5町 全 17 警察署
<p>11 機関紙の発行</p> <p>「いわて被害者支援センターだより」夏号を 発行し、関係機関、団体、賛助会員等に配付 した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・夏号 7月1日発行 2,000 部
<p>12 講演等による広報啓発</p> <p>安全運転管理者等講習会（盛岡東署、紫波署 管内 10 回）、県警本部、盛岡地方検察庁、岩 手大学などで講演活動を行い、被害者支援活 動に対する理解と協力を求めた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・16 回、1,348 人
<p>13 ホンデリング・プロジェクトでの広報</p> <p>講演、各種イベント、企業・団体等訪問な</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・H27 年中

	どの機会に、犯罪被害者支援とホンデリングへの協力を呼びかけた。	件数 60 件 総冊数 7,096 冊 寄付金額 128,023 円
	14 ワンクリック募金による広報 当センターホームページに 15 企業・団体の協賛を受けてワンクリック募金のバナー広告を掲載し、ユーザーに協力を呼び掛けた。	・総クリック件数 486,549 回
	15 「命の尊さ、大切さ教室」の実施 岩手県、岩手県警察本部等と共催で、犯罪被害の実態や生命の大切さについて理解を求め規範意識の向上を図ることを目的として中・高校を対象とし犯罪被害者遺族及び県警担当者による講演を行った。	・8 校 1,690 人
4 支援活動員養成及び研修事業	1 継続研修会の実施 犯罪被害相談員及び支援活動員に対し、電話相談及び直接的支援等に関する知識や技能向上を図るため実務に即した継続研修を実施した。	・毎月 1 回実施
	2 他県への視察研修 広報啓発及び支援活動に対する充実、強化を図るため他県への視察研修を行った。	・11 月 12 日 みやぎ支援センター ・11 月 26 日 やまがた支援センター
	3 全国犯罪被害者支援フォーラム・2015 秋期 全国研修会への参加 東京都内で開催された犯罪被害者支援フォーラム及び全国被害者支援ネットワーク全国研修会、同分科会に犯罪被害相談員及び支援活動員を派遣し、支援活動に関して必要な研修を受けるとともに他センターのボランティア活動員との交流、意見交換を行った。	・10 月 2～4 日 相談員等 4 名参加
	4 北海道・東北ブロック研修会への参加 犯罪被害相談員及び支援活動員の資質向上を目的として全国被害者支援ネットワーク主催の研修会に派遣した。	・6 月 24～26 日 山形市、3 名参加 ・10 月 29～30 日 秋田市、3 名参加

	5 直接的支援実地研修への参加 研修地の支援員の電話相談及び直接的支援活動等に同伴し、フォローアップを図る実地研修に参加した。	・8月24～27日 みやぎ支援センター 1名参加
	6 部外研修への参加 関係機関等が主催するグループ・集団精神療法フォローアップ研修会に参加した。	延べ7名
	7 内閣府主催研修会の参加 内閣府主催の「交通事故で家族を亡くした子供のための意見交換会」に参加し、県、県警、法テラスなど関係機関相互の連携について協議した。	・12月21日 3名参加
	8 養成講座受講生の募集 5市3町を対象として関係自治体広報紙に掲載し「平成28年度 養成講座受講生」を募集した。	応募8名中7名を候補者として決定
	10 NNVS認定コーディネーターによる研修の実施 全国被害者支援ネットワーク事業により同ネットワーク認定コーディネーターを招聘して犯罪被害相談員及び支援活動員のスキル等の向上を図った。	・7月7日 みやぎ被害者支援センター遠藤和子氏 ・9月3日 くまもと被害者支援センター 高橋久代氏
5 調査研究事業	1 全国研修会や他県センター視察等を通じた調査研究 ・秋期全国研修会への参加 ・広島支援センターの視察	・10月2～4日 4名 ・9月7～9日 1名
	2 刊行物による情報収集 被害者等の実態に関する情報について、内閣府発行の「犯罪被害者等支援体制の整備促進事業」報告書などのほか新聞、雑誌等により収集し、研修や支援活動に活用した。	
6 関係機関・団体等との連携	1 関係機関等との連携 県警察、盛岡地方検察庁、岩手弁護士会、法テラス、県民生活センターなど関係機関と常に緊密な連携を図りながら、被害者等に対する寄り添った支援が行われるように努	

	めた。	
	<p>2 三者会議の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> 被害者参加制度を活用する遺族に対して関係機関等が連携して裁判支援を行うため、必要な都度、岩手県警察本部、盛岡地方検察庁、いわて被害者支援センターの3者による事前及び事後検討会を開催して、遺族等の要望を踏まえた効果的な支援活動を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> 3回開催 (7/23、11/6、2/16)